



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2015-2016

# NOUS SOMMES ALLÔ PROF!

## NOTRE MISSION

Soutenir la persévérance et la réussite scolaires en offrant gratuitement de l'aide aux devoirs et aux leçons professionnelle et à distance à tous les élèves du Québec et à leurs parents.

## NOTRE PRÉOCCUPATION

- 22,2 % des élèves québécois n'obtiennent pas leur diplôme d'études secondaires avant l'âge de 20 ans.
- 68 % des décrocheurs délaissent leurs études à cause de retards d'apprentissage.

## NOS OBJECTIFS

- Enrayer les retards d'apprentissage à la base, en transformant chaque petite difficulté en réussite, une question à la fois.
- Que chaque élève entre en classe la tête haute, devoirs faits en main et prêt à apprendre de nouvelles notions.

## NOTRE FORCE DE FRAPPE

- Une solide équipe de 110 enseignants qualifiés de toutes les matières et de tous les niveaux du primaire et du secondaire.
- Une plateforme Web interactive et des services d'accompagnement en temps réel.



## NOS DÉFIS

- Augmenter nos effectifs et bonifier nos contenus afin de répondre à la demande sans cesse croissante pour nos services (hausse de 40 % annuellement).
- Maintenir notre vitesse d'innovation et d'utilisation des nouvelles technologies.



**SANDRINE  
FAUST**  
DIRECTRICE  
GÉNÉRALE ET  
PREMIÈRE  
ENSEIGNANTE  
D'ALLÔ PROF

## NOS VALEURS:

**INNOVATION**  
**ENGAGEMENT**  
**PLAISIR**

# UNE GRANDE ANNÉE POUR ALLÔ PROF

Allô prof a célébré sa vingtième année, et cela correspond tout à fait à la sensation que nous avons : celle d'avoir vingt ans!

Vingt ans c'est, d'abord, une somme d'expérience en soutien à l'apprentissage. Des quatre coins du Québec, élèves et parents communiquent chaque jour les embûches qu'ils rencontrent dans le chemin de la scolarité. Nous sommes devenus les grands spécialistes de la résolution des mille et un problèmes de l'apprentissage!

Ces problèmes, il s'avère qu'ils se présentent de plus en plus souvent en science et technologie. Afin de répondre au mieux à ces élèves, Allô prof était heureux d'inaugurer, le 18 avril 2016 à Saguenay, en présence du premier ministre et des représentants de Rio Tinto, un nouveau centre d'aide aux devoirs dédié aux sciences.

Avoir vingt ans, c'est aussi avoir la fougue que cet âge apporte! Du simple service téléphonique au service texto, ressources dynamiques et contenus numériques d'aujourd'hui, Allô prof fait depuis ses débuts le choix de profiter des opportunités offertes par les technologies pour bonifier son offre. Cette capacité à innover propulse l'organisme dans des sphères autrefois inimaginables. En 2015-2016, quelque 350 000 élèves québécois ont bénéficié de 15,6 millions d'accompagnements.

En 2015-2016, il n'en coûtait que 0,12 \$ par accompagnement. Plongez la main dans votre poche, retirez une pièce de 25 cents et, voilà! c'est l'équivalent d'aider deux élèves à surmonter une difficulté dans leur apprentissage. Ce n'est pas de la magie, mais le résultat d'une écoute active des besoins et d'un travail acharné pour établir des ponts entre l'élève, sa volonté de réussir et des pratiques d'accompagnement innovantes.

Pour ces résultats et des perspectives d'avenir encore plus ambitieuses, merci à toute l'équipe et, au premier chef, à nos formidables enseignants. Quiconque vous voit à l'œuvre est impressionné par votre aptitude à déceler les forces et qualités de votre interlocuteur, et à l'amener à en prendre lui-même conscience afin de devenir meilleur et plus confiant.

**Vous méritez toute notre admiration!**



**JACYNTHE CÔTÉ, PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**



**SANDRINE FAUST, DIRECTRICE GÉNÉRALE**





## L'ANNÉE DERNIÈRE...

- **15,6 MILLIONS D'ACCOMPAGNEMENTS** ont été effectués par Allô prof.
- Le site Web Allô prof proposait des fiches, exercices, jeux et vidéos créés par les enseignants d'Allô prof abordant plus de **5000 notions scolaires**.
- À la question, « **Quels sites Internet consultez-vous lorsque vous avez des difficultés avec les devoirs?** »<sup>1</sup>, les élèves du secondaire ont répondu spontanément:

### **ALLÔ PROF À 45 %**

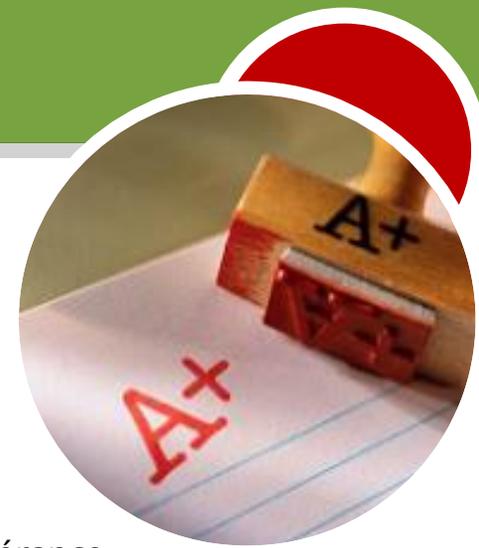
Google à 43 %

Wikipédia à 14 %

- **1200 futurs enseignants** ont reçu une formation Allô prof dans 4 universités au Québec.
- Les animateurs d'Allô prof sont allés à la **rencontre de 6000 élèves à travers le Québec**.

**« BONJOUR, SIMPLEMENT POUR VOUS REMERCIER. MON ADO N'EN CROYAIT PAS SES OREILLES DE VOS EXPLICATIONS. MERCI... WOW! »**

- UN PÈRE MOINS STRESSÉ



## PRIX, DISTINCTIONS ET AUTRES MOMENTS DE FIERTÉ

- 2008** Sandrine Faust est nommée Personnalité de l'année, La Presse-Radio-Canada dans la catégorie « Courage, humanisme et accomplissement personnel ».
- 2009** Le Ministère de l'éducation fait d'Allô prof un acteur privilégié de son plan pour la persévérance scolaire « L'école, j'y tiens! ».
- 2010** Sandrine Faust devient la première Québécoise à être nommée fellow Ashoka dans le monde de l'éducation.
- 2012** Sandrine Faust reçoit la Mention spéciale - Entrepreneur social - Grand Prix de l'Entrepreneur 2012 Ernst &Young.
- 2014** Allô prof est lauréat de la meilleure réalisation SharePoint 2014 au Canada.
- 2014** Allô prof remporte l'Octas 2014 dans la catégorie Culture et Société pour sa nouvelle plateforme.
- 2015** Allô prof est invité en France et en Espagne à donner des conférences en tant que leader en persévérance scolaire.
- 2016** Allô prof célèbre son 20<sup>e</sup> anniversaire auprès de quelque 200 partenaires et amis.





## TÉLÉPHONE



### TÉLÉPHONE

Du lundi au jeudi, de 17 h à 20 h, les élèves peuvent appeler via une ligne sans frais pour poser leurs questions à notre équipe comptant des enseignants de tous les niveaux et de toutes les matières.

## FORUMS



### FORUMS

En tout temps, les élèves y obtiennent du soutien scolaire de la part de leurs pairs et des enseignants d'Allô prof, qui s'assurent que les explications fournies soient claires et complètes dans un délai de 24 heures.

## TEXTO



### TEXTO

Les élèves peuvent poser leurs questions par texto (SMS) et recevoir les explications des enseignants sur leur appareil mobile.

## BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE



### BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

Une vaste encyclopédie en ligne dont les contenus, conçus par nos enseignants, offrent des explications claires, dynamiques et imagées sur près de 5000 notions de toutes les matières du primaire et du secondaire.

## CAPSULES VIDÉO



### VIDÉOS

Plus de 260 vidéos sur différentes notions clés sur la [chaîne YouTube Allô prof.](#)

## EXERCICES



### EXERCICES

Plus de 600 exercices invitent les élèves à apprendre leurs leçons et à réviser des connaissances clés de façon ludique.

## ZONE DE JEUX



### JEUX

Plaisir et apprentissage font bon ménage! Des jeux vidéo de qualité pour s'exercer dans les notions de base.

## TRUCS ET CONSEILS

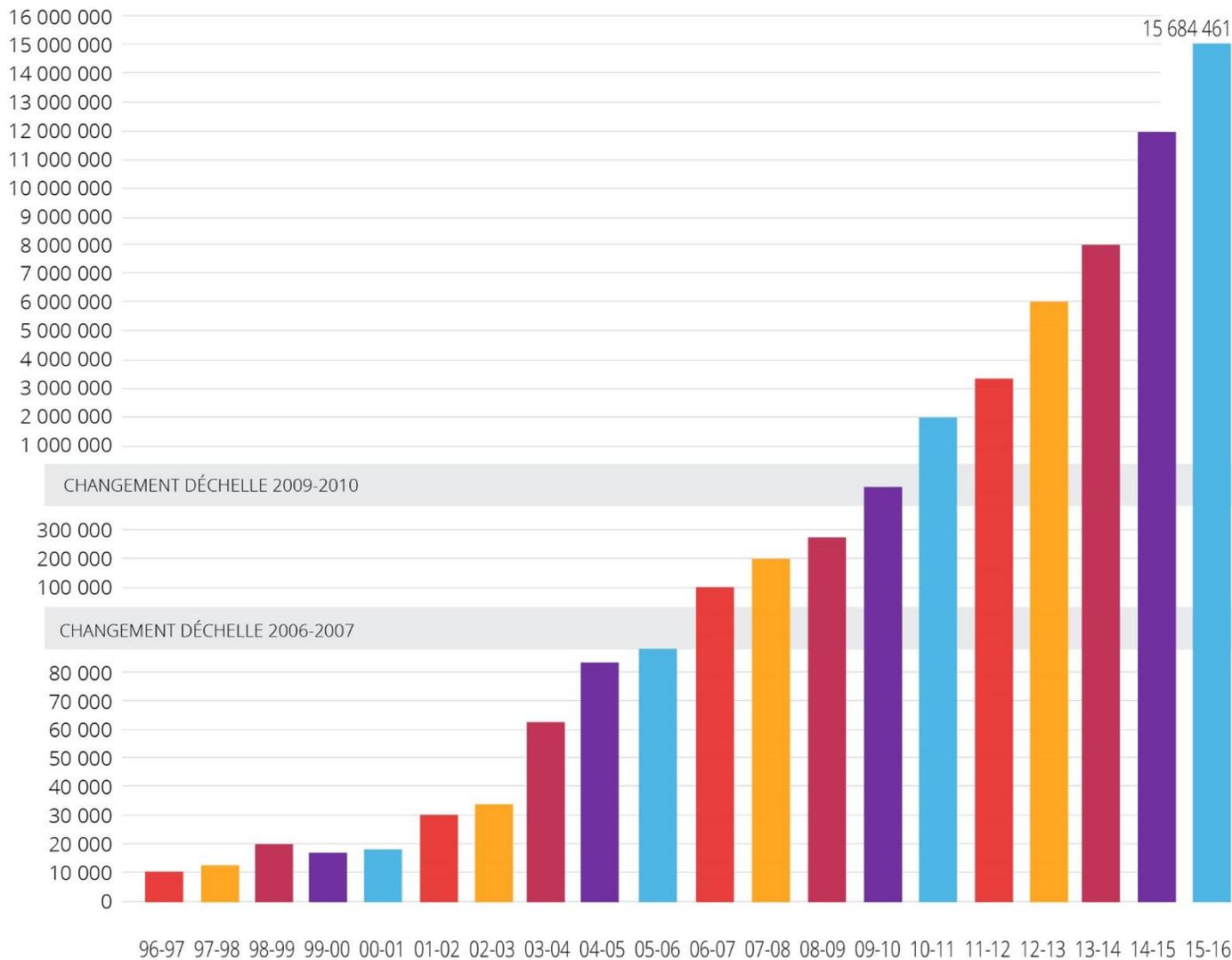


### TRUCS ET CONSEILS

Basée sur les dizaines de questions récurrentes que les parents posent à Allô prof chaque année, une section dédiée au partage de trucs et conseils.



## NOMBRE DE REQUÊTES ET DE DEMANDES D'AIDE TRAITÉES PAR ALLÔ PROF DEPUIS NOTRE CRÉATION IL Y A 20 ANS



**MATHS** : la matière la plus en demande

**49 MILIONS DE DEVOIRS BIEN FAITS ONT ÉTÉ REMIS GRÂCE À ALLÔ PROF DEPUIS SA CRÉATION EN 1996**

**SCIENCES** : la matière où les demandes d'aide augmentent le plus



**PUBLICITÉ TÉLÉVISUELLE** CRÉÉE PAR TÉLÉ-QUÉBEC SOULIGNANT LES 20 ANS DE L'ORGANISME.

## **ALLÔ PROF SOUFFLE 20 BOUGIES**

Pour souligner sa 20<sup>e</sup> année au service des familles du Québec, Allô prof a orchestré une campagne de relations publiques au cœur de laquelle une publicité a été produite et diffusée par Télé-Québec, partenaire fondateur d'Allô prof.



## **UNE GRANDE FÊTE AUX COULEURS D'ALLÔ PROF!**

Le 13 avril 2016, jeu et bombance étaient à l'honneur lors du premier événement bénéfique de l'histoire d'Allô prof. Du studio de Télé-Québec, l'événement sous la présidence d'honneur de M. Erik J. Ryan, vice-président, directeur, marketing, stratégie et relations extérieures, SNC-Lavalin, et de M<sup>me</sup> Jacynthe Côté, administratrice de sociétés, a permis à Allô prof d'amasser 105 730 \$. Les fonds recueillis soutiendront la croissance des services offerts aux élèves québécois et l'atteinte de l'objectif de tripler le nombre de requêtes annuelles traitées par l'organisme d'ici 2020.



ERIK J. RYAN, VICE-PRÉSIDENT, DIRECTEUR, MARKETING, STRATÉGIE ET RELATIONS EXTÉRIEURES, SNC-LAVALIN, MARIE COLLIN, PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE DE TÉLÉ-QUÉBEC, JACYNTHE CÔTÉ, ADMINISTRATRICE DE SOCIÉTÉS, SANDRINE FAUST, DIRECTRICE GÉNÉRALE D'ALLÔ PROF, MONIQUE VALLÉE, MEMBRE DU COMITÉ EXÉCUTIF DE LA VILLE DE MONTRÉAL, AINSI QUE L'ANIMATEUR DE LA SOIRÉE, STÉPHANE BELLAVANCE.

# UN TROISIÈME CENTRE ALLÔ PROF... EN SCIENCES!

## LE CENTRE ALLÔ PROF EN SCIENCES

C'est en présence du premier ministre du Québec, responsable de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean et député de Roberval, Philippe Couillard, qu'Allô prof a annoncé l'ouverture de son premier centre d'aide voué exclusivement à l'aide aux devoirs en sciences. Ces cinq dernières années, la demande en science a cru de 70 %. Le centre permettra à Allô de soutenir cette croissance vertigineuse et servira de centre de production de contenus notionnels avant-gardistes pour différentes plateformes technologiques.



MARIE-ÈVE, NOUVELLE ENSEIGNANTE  
D'ALLÔ PROF EN SCIENCES

PHILIPPE COUILLARD, PREMIER  
MINISTRE DU QUÉBEC, SANDRINE  
FAUST, DIRECTRICE GÉNÉRALE  
D'ALLÔ PROF ET ÉTIENNE JACQUES,  
CHEF DES OPÉRATIONS, MÉTAL  
PRIMAIRE RIO TINTO ALUMINIUM.



## LE CENTRE ALLÔ PROF EN SCIENCES – EN PARTENARIAT AVEC RIO TINTO FAITS SAILLANTS

- **Un lieu à la fine pointe de la technologie** situé dans les locaux de l'école secondaire Charles-Gravel de la Commission scolaire Rives-du-Saguenay, en plein cœur de la vie étudiante.
- **Une douzaine d'enseignants** de sciences répondant aux questions des élèves et créant du contenu en ligne original.
- Un **lancement médiatique** largement couvert dans la région et le Québec.
- Une hausse de **16 % des demandes d'aide en sciences dans les 3 mois** suivant l'ouverture!

# LES ALLIÉS D'ALLÔ PROF - FAITS SAILLANTS

## DE NOUVEAUX MEMBRES DANS LA FAMILLE ALLÔ PROF

Allô prof est fier d'avoir, parmi ses partenaires, de nouveaux alliés. Notons : le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation, de par son programme NovaScience, l'Autorité canadienne pour les enregistrements Internet (ACEI), de par son programme d'investissement communautaire, SNC Lavalin, la Fondation Desjardins et Investissement communautaire Telus. Bienvenue à tous dans notre grande famille et merci de la part des élèves du Québec!



## DES PARTENAIRES ENGAGÉS ET INSPIRANTS

Allô prof a une vision partenariale basée sur la proximité. Au cours de l'année 2015-2016, nous sommes allés à la rencontre de nos partenaires, dans le cadre d'escouades. Notre dynamique équipe d'enseignants accueille alors les employés à leur arrivée au bureau pour parler des services Allô prof autour d'un bon café. Les escouades permettent aussi aux employés d'en apprendre davantage sur les actions philanthropiques de leur employeur.

En plus d'aller à la rencontre de ses partenaires, nous aimons les inviter à venir vivre l'expérience de prof d'un soir. Félicitations aux braves volontaires, nouveaux ambassadeurs d'Allô prof!



ERIK J. RYAN, VICE-PRÉSIDENT DIRECTEUR, MARKETING, STRATÉGIE ET RELATIONS EXTÉRIEURES, SNC-LAVALIN RÉPONDANT À LA QUESTION D'UN ÉLÈVE EN MATHÉMATIQUE (SOUS L'ŒIL BIENVEILLANT DE NOTRE ENSEIGNANTE DANIELLE)

# CAMPAGNE DE PROMOTION DES SERVICES



## HEY ALLÔ! CAMPAGNE NUMÉRIQUE

C'est tellement plus simple avec Allô prof! On le rappelle avec humour dans quatre publicités de 15 secondes diffusées largement sur les médias numériques et télé au printemps 2016 :



**La campagne** a généré plus de **2,4 millions d'impressions** et **90 000 visionnements** sur YouTube, Facebook, Instagram et les sites Web fréquentés par les jeunes et leurs parents.

Allô prof remercie également **Télé-Québec, Météomédia** et **Radio-Canada** qui ont gracieusement offert plus de **400 diffusions** des publicités, en pleine période de révisions et d'examen!

Parallèlement à la campagne ludique, Allô prof a diffusé dans ses réseaux sociaux des conseils et des liens vers des contenus de révision et de pratique d'examen qui ont atteint **1,5 million d'impressions supplémentaires**.

# ALLÔ PROF DANS LES MÉDIAS



## LES MÉDIAS ONT COUVERT ALLÔ PROF COMME JAMAIS!

Une couverture déjà riche avec des entrevues à *Salut, bonjour!*, *Mario Dumont, Samedi et rien d'autre* (Première chaîne de Radio-Canada), *Dutrizac*, des articles et reportages dans *Le Soleil*, *La Presse* ou le *Métro*, a culminé en avril 2016 quand Allô prof a célébré sa vingtième année d'activité et l'ouverture de son nouveau centre dédié aux sciences, à Saguenay.

Tous les médias nationaux et nombre de médias régionaux ont couvert les deux événements majeurs de l'année.

Les articles et reportages ont généré une portée de plus de **20 millions d'impressions**, sans compter la publication d'un dossier spécial sur Allô prof la fin de semaine du 21 et 22 mai 2016 dans *Le Journal de Montréal*.

ALLÔ PROF CHOISIT SAGUENAY POUR  
SON SERVICE D'AIDE AUX DEVOIRS  
**Radio-Canada, 18 avril 2016**

À L'UNIVERSITÉ GRÂCE À ALLÔ PROF  
**Le Journal de Montréal, 21 mai 2016**



# LA COMMUNAUTÉ ALLÔ PROF



**FACEBOOK** : La communauté Facebook d'Allô prof atteint **18 400 abonnés**, une augmentation de 80 % en un an. La portée des publications de l'année a doublé, atteignant 4 027 402 personnes en 2016!

Le Facebook Allô prof est une vitrine de l'organisation pour faire connaître non seulement ses contenus, mais aussi inciter les partages de trucs et conseils, d'actualité ainsi que de certains contenus liés au domaine de l'éducation touchant nos différents publics cibles.



**YOUTUBE** : Il y a eu **1 022 500 visionnements** des vidéos pédagogiques de la chaîne Allô prof, soit 74 % de plus que l'année précédente.

À noter que la communauté des abonnés de la chaîne compte maintenant 9000 abonnés qui suivent activement nos actualités et nouveautés.



**TWITTER** : Allô prof est reconnu sur Twitter en tant que référence en matière d'éducation et de vie scolaire. Nous comptons **plus de 5000 abonnés**.

La majeure partie de notre public sur Twitter est composée de professionnels du domaine de l'éducation, de parents, de professionnels de la sphère familiale et d'influenceurs issus de divers milieux.

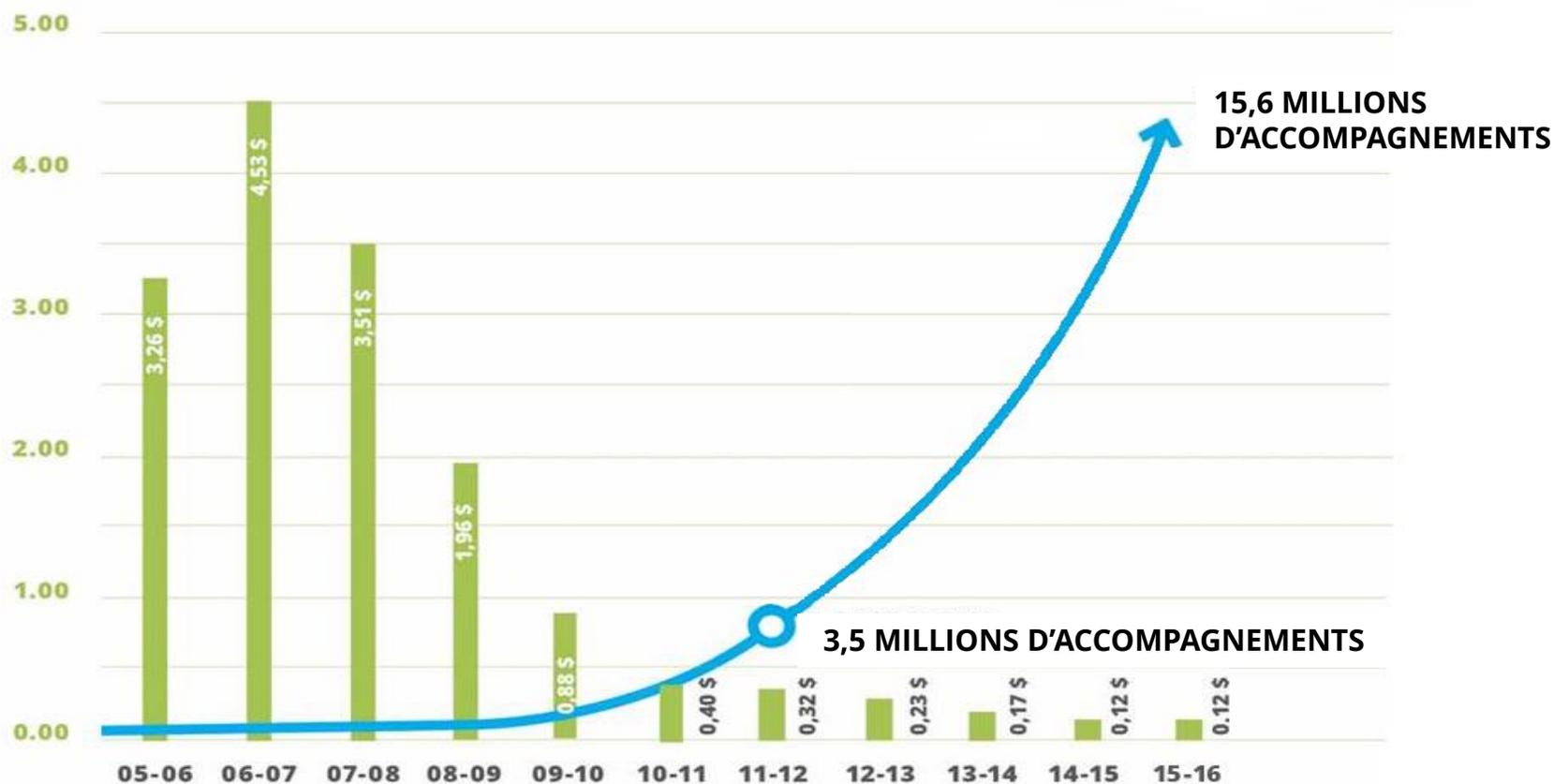


# GESTION DE LA CROISSANCE

En 2015-2016, il n'en coûtait que 0,12 \$ par accompagnement chez Allô prof; c'est 25 fois moins qu'il y a dix ans! Cette réduction spectaculaire du coût d'opération est le résultat d'une écoute active des besoins de nos utilisateurs et d'un énorme travail de développement et d'optimisation de ressources technologiques éducatives de qualité.

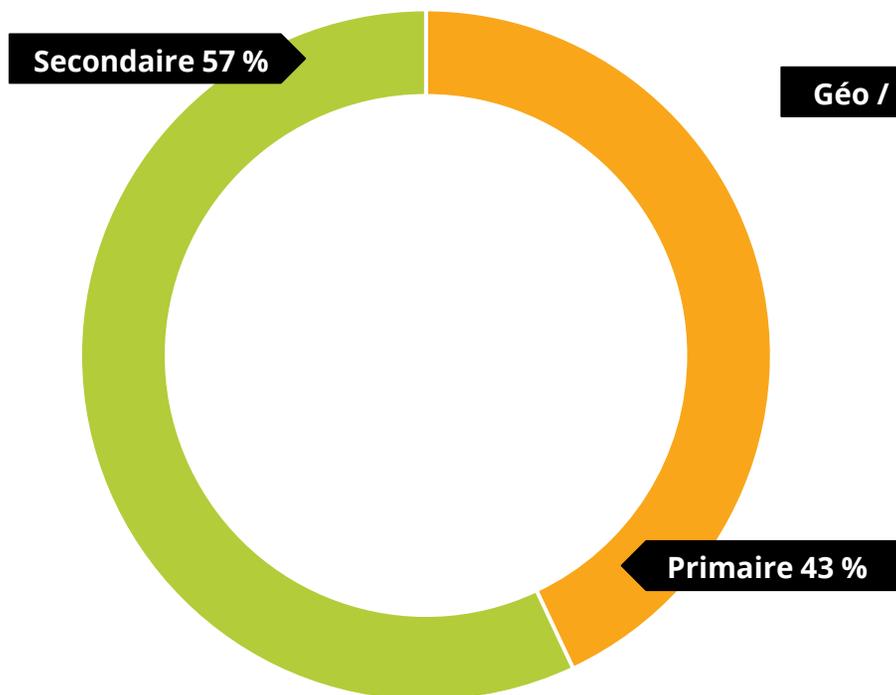


## ÉVOLUTION DU COÛT PAR ACCOMPAGNEMENT AU COURS DES 10 DERNIÈRES ANNÉES

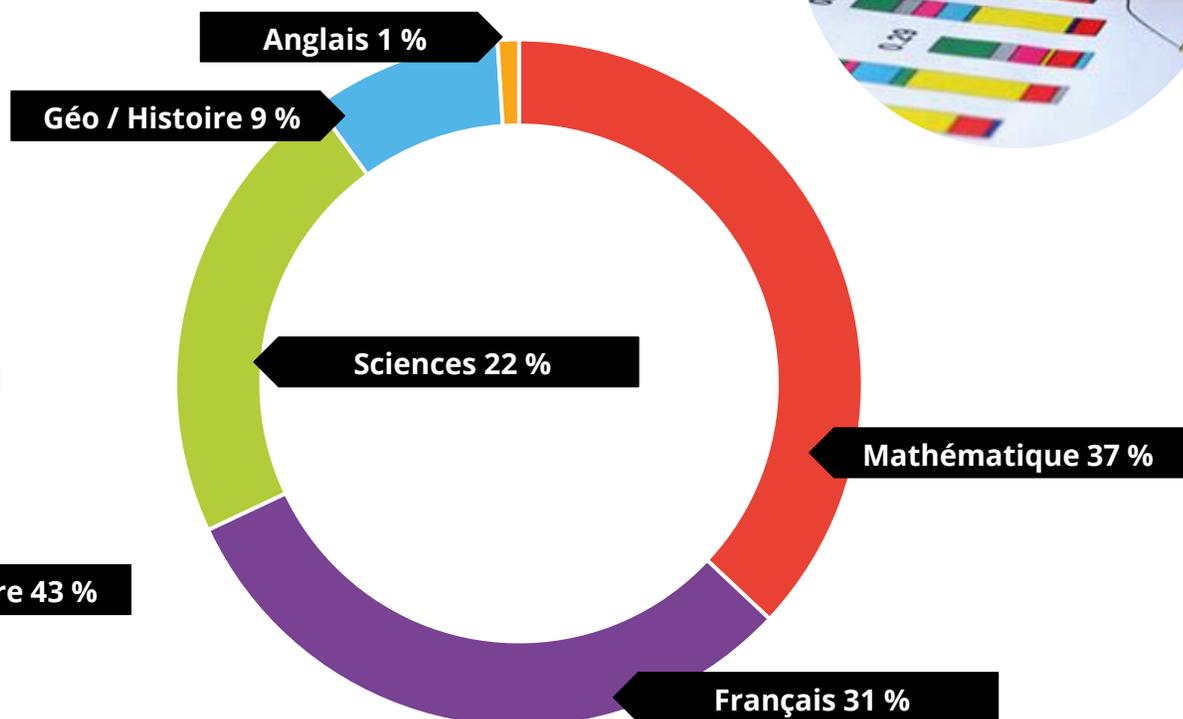


■ COÛT PAR ACCOMPAGNEMENT  
■ NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS EFFECTUÉS

## ACCOMPAGNEMENTS EFFECTUÉS PAR NIVEAU



## ACCOMPAGNEMENTS EFFECTUÉS PAR MATIÈRE



Emmanuelle

😊 j'aime full allo prof

Primaire 6 Il y a 5 jours 🗨️ 1

Message laissé par une utilisatrice de nos forums.

« VOUS ME SAUVEZ LA VIE! »

- Conclusion d'échange fréquente chez Allô prof et dont on ne se lasse jamais!

# NOS ENSEIGNANTS, NOTRE FIERTÉ



DES ENSEIGNANTS D'ALLÔ PROF MONTRÉAL



DES ENSEIGNANTS D'ALLÔ PROF QUÉBEC



DES ENSEIGNANTS D'ALLÔ PROF SAGUENAY

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Présidente**  
**MME JACYNTHE CÔTÉ**  
Administratrice de sociétés



**Trésorière**  
**MME HÉLÈNE DRAINVILLE**  
Directrice générale,  
Régions et partenariats  
Télé-Québec



**MME MICHELLE ADAMS**  
Conseillère principale, Dons,  
commandites et partenariats  
Rio Tinto Aluminium



**M. PIERRE BOUCHER**  
Administrateur de sociétés  
Fondation Réussite Jeunesse



**M. PIERRE D'AMOURS**  
Directeur développement organisationnel et  
stratégique et directeur adjoint des relations  
du travail  
Fédération des commissions scolaires du  
Québec



**M. ANDRÉ LACHAPELLE**  
Président  
Association québécoise des cadres scolaires



**M. NORMAND PARIS**  
Coordonnateur, bureau de  
l'organisation scolaire  
Commission scolaire de Montréal



**MME ÉDITH PELLETIER**  
Directrice-générale adjointe  
Commission scolaire des Sommets  
(ADIGECS)



**M. SERGE LEFEBVRE**  
Vice-président  
Fédération des comités de parents du  
Québec



**MME LORRAINE NORMAND-CHARBONNEAU**  
Présidente  
Fédération québécoise des directions  
d'établissement d'enseignement

# NOTRE ÉQUIPE ADMINISTRATIVE



**SANDRINE FAUST**  
Directrice générale



**FRÉDÉRIC BLANCHET**  
Directeur du  
développement et des TI



**MARC-ANTOINE TANGUAY**  
Directeur des  
communications



**SOPHIE THIBERT**  
Directrice aux  
partenariats



**ANNICK LAPLANTE**  
Coordonnatrice  
des services



**EVE AMABILI-RIVET**  
Responsable des relations  
avec l'école  
et la communauté



**CAMILLE KASISI-MONET**  
Gestionnaire de  
communautés et de la  
promotion



**AURÉLIE CABON**  
Gestionnaire de  
projets  
technologiques

# NOS PARTENAIRES

A+



Fondation Réussite Jeunesse



RioTinto

A



acei



B+



B



Merci également à nos partenaires amis : Gaz Métro, Commission scolaire Rives-du-Saguenay, Carrefour éducation, OPEQ, Grics, Smart, Bibliothèque et Archives nationales du Québec, FCSQ, AQCS, Syndicat des Métallos.



BRANCHER  
LES JEUNES SUR  
**LA RÉUSSITE**  
alloprof.qc.ca

