



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2017-2018

alloprof

NOUS SOMMES TELLEMENT ALLOPROF



NOTRE MISSION

Alloprof engage les élèves du Québec et leurs parents dans la **réussite éducative** en leur offrant gratuitement des **services d'accompagnement scolaire professionnels et stimulants**.



NOTRE VISION

Alloprof se développera de telle sorte que d'ici 2022, **80 % des élèves du Québec se tourneront naturellement** vers ses services pour surmonter leurs difficultés scolaires.



NOS VALEURS

Qui nous animent et animent nos utilisateurs, les élèves et les parents :
Plaisir • Engagement • Innovation



MARIE-PIER,

Prof de sciences à Saguenay
et vedette de nos capsules
vidéo



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

LES AMBITIONS DE NOS MOYENS

Avec 400 000 élèves actifs sur sa plateforme, Alloprof est devenu le partenaire d'étude naturel des jeunes du Québec. Avec 22 millions d'utilisations au cours de la dernière année, les élèves ont montré une nouvelle fois leur engagement dans leurs apprentissages. Nous tenons à leur exprimer notre fierté et à les remercier de nous donner la chance d'être témoins de leurs efforts. Votre désir de vous épanouir en acquérant le bagage essentiel d'une scolarité réussie est notre plus grande source de motivation!

Rien de tout cela n'existerait sans le travail de nos enseignants. Chers collègues qui quittez l'école pour prendre le chemin de l'un de nos trois centres; qui allongez de trois heures votre journée d'enseignement en aidant tant de jeunes à transformer les difficultés en petits succès; infailliblement, jour après jour... Merci mille fois.

Membres du conseil d'administration, nous voulons également souligner votre important travail. Vous aussi êtes des passionnés, et c'est grâce à votre vivacité, mêlée de rigueur, qu'Alloprof grandit rapidement tout en renforçant ses assises.

Enfin, chers partenaires, merci de croire en Alloprof, en sa cause, en son équipe et en la jeunesse québécoise. Votre soutien tout autant que votre contribution à bâtir la vision de l'organisme sont nos ailes. Avec vous, tous les sommets nous sont accessibles.

Le rapport d'activités 2017-2018 démontre la place exceptionnelle qu'occupe Alloprof dans le cœur des familles et de l'éducation au Québec. Voilà le socle sur lequel nous allons continuer de grandir, pour atteindre les ambitions de nos moyens : aider la totalité des élèves à être les maîtres de leur réussite.



JACYNTHE CÔTÉ
Présidente du CA



SANDRINE FAUST
Directrice générale

NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES



**22 MILLIONS
D'ACCOMPAGNEMENTS**

D'ÉLÈVES EFFECTUÉS
PAR ALLOPROF

Quels sites Internet
consultez-vous lorsque vous
avez des difficultés avec les
devoirs?¹

ALLOPROF : 56%

GOOGLE : 50%

WIKIPÉDIA : 16%

400 000 UTILISATEURS

DES SERVICES
ALLOPROF

+ 95 % DE SATISFACTION

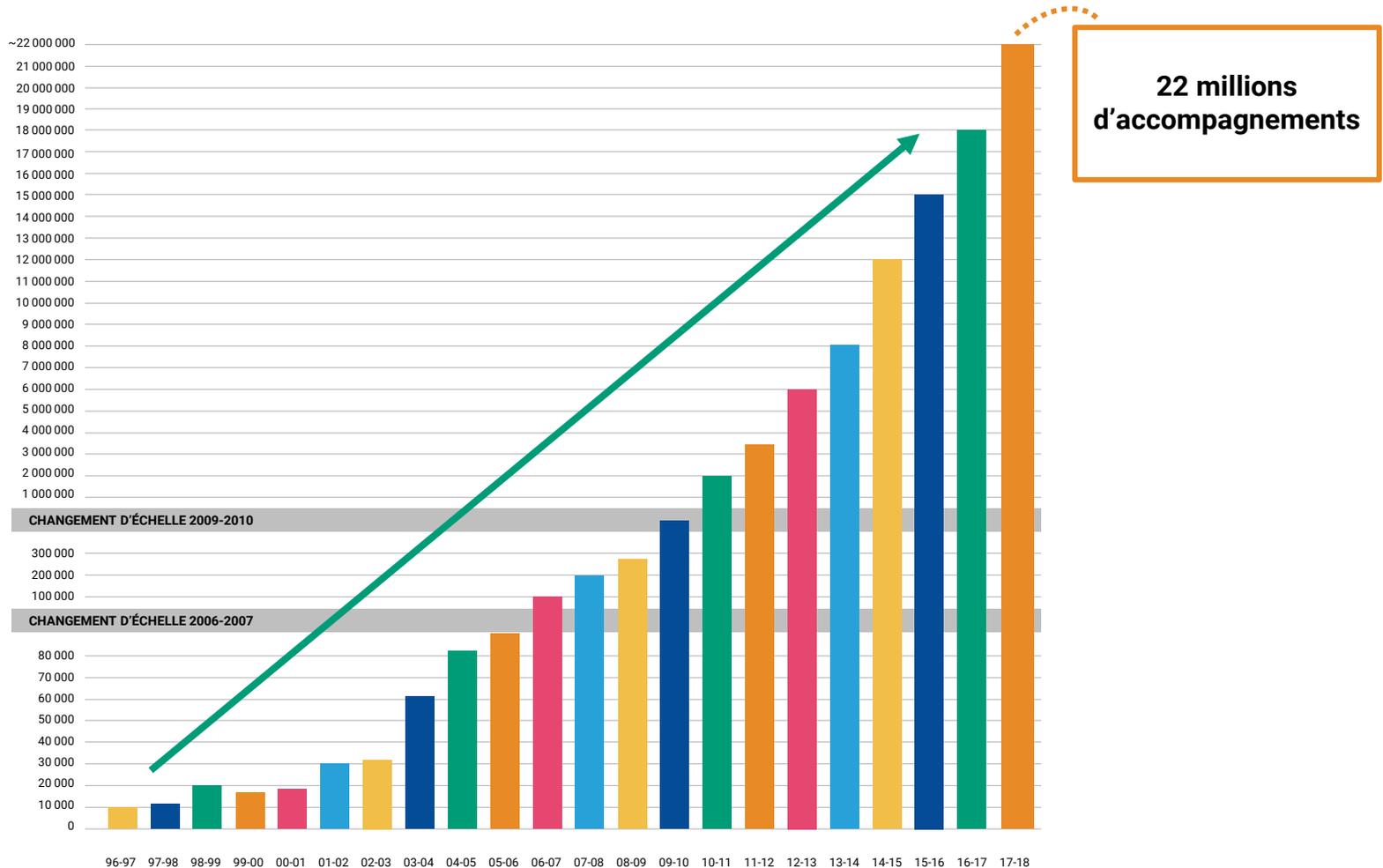
DES UTILISATEURS

1,5 MILLION
DE VISITES MENSUELLES
SUR ALLOPROF.QC.CA

¹ Question posée aux jeunes de 12 à 17 ans dans le cadre d'une enquête menée par la firme Ipsos en avril 2018.

UNE POPULARITÉ TOUJOURS CROISSANTE

NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS ANNUELS RÉALISÉS PAR ALLOPROF DEPUIS SA CRÉATION



**22 millions
d'accompagnements**

Un total de 89 millions d'accompagnements scolaires depuis la création d'Alloprof!

CLIQUEZ POUR VISIONNER LE TÉMOIGNAGE DE TOM



Tom, 6^e année, Mashteuiatsh : « Au début de l'année, je passais pas beaucoup en écriture. Je me suis dit qu'il faudrait que je retourne sur Alloprof et mes notes ont augmentées d'environ 20 % (...) Je suis content! 😊 »

CLIQUEZ POUR VISIONNER LE TÉMOIGNAGE DE JESSICA



Jessica, 3^e secondaire, Montréal : « J'utilise Alloprof depuis le début de ma scolarité. (...) je pense pas que j'aurais réussi sans Alloprof (...) c'est comme un coussin de sécurité pour moi. »

Témoignage d'une maman laissé sur notre page Facebook.

« Superman! Non, Alloprof! C'est ma réponse dès que les enfants ont une question. Avec un enfant en 6^e et un autre au secondaire, je me grattais la tête tous les soirs. Maintenant, ils sont autonomes et augmentent leurs moyennes!

Merci énormément pour ma paix d'esprit! »



GRANDES RÉALISATIONS • ALLOPROF PARENTS

ALLOPROF PARENTS

UN NOUVEAU SERVICE POUR SOUTENIR... LES PARENTS!

C'est le 27 novembre dernier qu'a eu lieu le lancement d'Alloprof Parents, un tout nouveau service visant à offrir gratuitement aux parents des ressources pratiques pour les aider à soutenir leur enfant dans son parcours scolaire.

UNE RESSOURCE ATTENDUE

Depuis son lancement, la popularité d'Alloprof Parents augmente et le service soulage bien des parents, qui y trouvent réponses à leurs questions!

En moins d'un an :

- Visites mensuelles sur le site alloprofparents.ca : 50 000
- Abonnés sur [Facebook](https://www.facebook.com/alloprofparents) : 27 000
- Abonnés à l'infolettre : 17 000
- Couverture médiatique : 28 277 600



De gauche à droite, M. Sébastien Proulx, ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Mme Sandrine Faust, directrice générale d'Alloprof, M. Marc-Antoine Tanguay, directeur de la stratégie d'Alloprof, et Mme Nancy Lee, directrice de la Fondation Desjardins, partenaire financier du projet.

« Wow! Je viens de découvrir, c'est indispensable merci pour tout! », **Nancy Arteau**

« Très bien, même excellent! Ça aide beaucoup les parents. », **Bernard Sheila Samuel**

« Merci énormément, je vais faire les démarches que vous me suggérez. Belle soirée. » **Marie-Claude**

GRANDES RÉALISATIONS • LES CYBERRÉVISIONS, LE NOUVEAU SERVICE COUP DE CŒUR DES ÉLÈVES

UN EXAMEN? PAS DE PANIQUE!

Lancées en juin, les CyberRévisions, prennent la forme d'un cours interactif offert par nos enseignants. Ces révisions en ligne d'une heure ou moins allient pédagogie, technologie et rétroaction, afin que les élèves soient prêts pour leur examen.

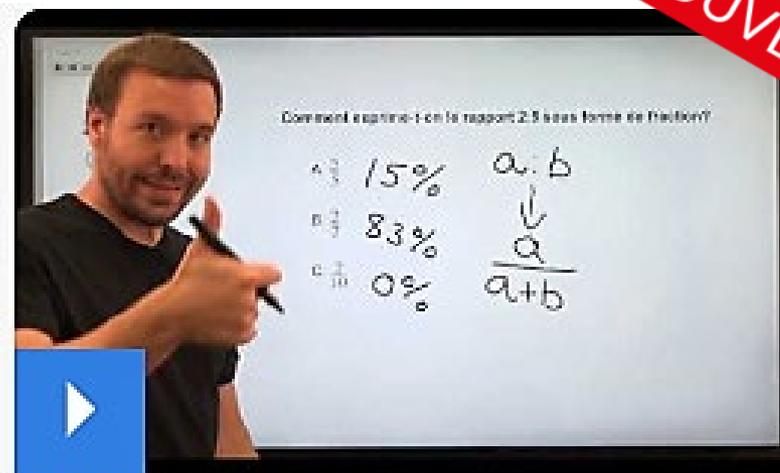
PARTICULARITÉS

- Des centaines d'élèves peuvent y participer simultanément.
- Enregistrées, les récupérations sont ensuite diffusées sur la chaîne YouTube Alloprof afin que des milliers d'élèves puissent les visionner.

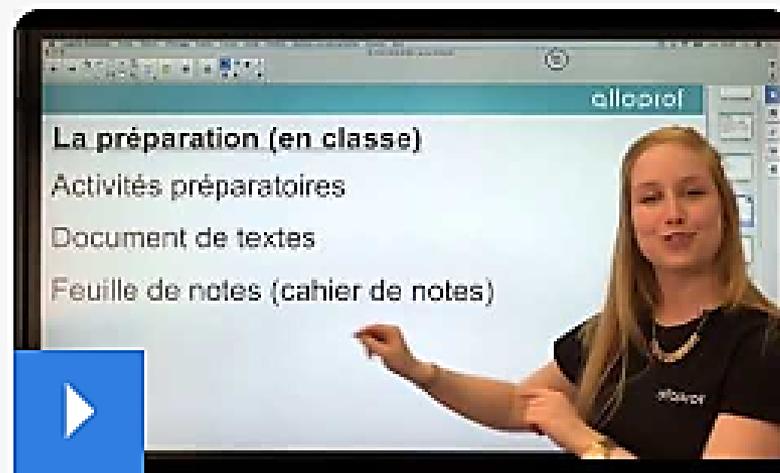
DES CHIFFRES QUI PARLENT D'EUX-MÊMES

- Plus de 1250 élèves ont participé aux quatre CyberRévisions en direct au mois de juin.
- Les mêmes [CyberRévisions](#) ont ensuite été visionnées plus de 18 000 fois sur la chaîne Alloprof.

« Wow! OMG!
Merci, vous m'avez permis de passer mon année! »



Secondaire 4 - Math



Secondaire 2 - Français

NOUVEAU!

GRANDES RÉALISATIONS • JEUX ET APPLIS!

LES JEUX FIN LAPIN ET MAGIMOT : NOUVELLES VERSIONS PLUS POPULAIRES QUE JAMAIS

Depuis plus de cinq ans, Fin Lapin et Magimot aident les enfants à devenir des as de l'orthographe et des opérations mathématiques. Alloprof a refait ses deux grands succès pour les rendre accessibles sur toutes les plateformes Web et sur les tablettes. Les résultats sont stratosphériques avec quelque 2 millions de parties jouées par mois.

SPELLERS : L'APPRENTISSAGE DE L'ANGLAIS RÉINVENTÉ

Avec Spellers, les jeunes sont invités à acquérir les bases de l'anglais dans un environnement de créatures magiques et évolutives. Le jeu est également la première incursion d'Alloprof dans l'univers de l'intelligence artificielle. En effet, les joueurs améliorent leurs habiletés à converser par écrit en clavardant avec le chatbot Ernest le mage.

L'EXERCICE DE VOCABULAIRE, MAINTENANT EN APPLICATION!

Autre champ technologique investi par Alloprof, la forme applicative est propice à l'adaptation du populaire exercice de vocabulaire. Les enfants ont désormais le loisir de s'entraîner à l'orthographe à même le téléphone ou la tablette. Un atout non négligeable, notamment pendant les trajets en voiture!

33 MILLIONS:

C'EST LE NOMBRE DE FOIS OÙ LES ÉLÈVES ONT JOUÉ
« À APPRENDRE » SUR NOTRE ZONE DE JEUX DEPUIS LEUR CRÉATION !



TEMPS FORTS • ALLOPROF ET SES ALLIÉS

LA BANQUE ROYALE DU CANADA ET MCKINSEY – NOUVEAUX PARTENAIRES

La Banque Royale du Canada appuie Alloprof et son projet de formation des futurs maîtres.



Banque Royale

L'équipe Alloprof a mené au cours de la dernière année une grande réflexion sur son développement stratégique et technologique. L'organisme a la chance de compter sur l'accompagnement pro bono d'une équipe d'experts de la firme McKinsey.

McKinsey
&Company

LES PAPAS POUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE



Dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire, monsieur Gervais Jacques, papa trois fois et directeur exécutif des opérations Atlantique Aluminium chez Rio Tinto, ainsi que monsieur Guy Cormier, papa 4 fois et président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, ont généreusement partagé leurs trucs et conseils de parents pour motiver leurs enfants à l'école. Merci! 😊



[CLIQUEZ](#) POUR VISIONNER LES TRUCS DE M. GUY CORMIER, MOUVEMENT DESJARDINS



[CLIQUEZ](#) POUR VISIONNER LES TRUCS DE M. GERVAIS JACQUES,
RIO TINTO

TEMPS FORTS • ALLOPROF DANS LES COMMUNAUTÉS

Les animateurs Alloprof ont parcouru le Québec pour rencontrer **plus de 20 000 élèves, enseignants et parents dans une centaine d'établissements!**

L'ALLOSQUAD DANS LES ÉCOLES

Nouveauté destinée aux écoles secondaires, l'Allosquad est une visite éclair où musique, porte-voix, popcorn et masques de vedettes font vivre une expérience mémorable aux élèves! L'objectif? Interpeler les jeunes et dédramatiser l'utilisation des services Alloprof.

FORMATIONS DANS LES UNIVERSITÉS

Huit universités ont intégré la formation sur les services Alloprof dans le cadre de leur programme en enseignement. Quelque 1115 nouveaux enseignants pourront utiliser et faire découvrir nos outils à leurs futurs élèves et collègues!

LA PAROLE AUX JEUNES DE MASHTEUIATSH

Les élèves de la communauté innue s'approprient de plus en plus les outils Alloprof. Parmi les projets menés au cours de la dernière année, des portraits de ces jeunes utilisateurs ont été produits, faisant d'eux des ambassadeurs auprès de leurs amis. Alloprof est particulièrement fier d'avoir réalisé plus de 10 000 accompagnements d'élèves du secteur en 2017-2018!

LES CONGRÈS ET ÉVÉNEMENTS

Alloprof a offert ateliers et information dans les congrès professionnels de l'AESTQ, l'ADOQ, SPEAQ, l'AQEP, l'AQEFLS, l'AQPDE et la FCPQ. L'organisme a aussi participé au Salon sur la persévérance scolaire des premiers peuples, à l'Expo-Sciences Autochtone, au Salon de l'apprentissage ainsi qu'au Festival Eurêka!



STÉPHANE ET SAMUEL, JEUNES UTILISATEURS DE LA COMMUNAUTÉ DE MASHTEUIATSH



TEMPS FORTS • ALLOPROF DANS LES MÉDIAS

LES MÉDIAS RAFFOLENT D'ALLOPROF, QUI ATTEINT DES RECORDS D'AUDIENCE!

Alloprof a fait l'objet de nombreux reportages et entrevues sur ses outils et services. Des centaines de parutions ont généré plus de 40 millions d'impressions, touchant tous les auditoires et lectorats traditionnels et numériques au Québec.



Le lancement d'Alloprof Parents a engendré plus de 200 parutions, dont des entrevues au [Téléjournal de 18 h](#), à [Gravel le matin](#) et à [Paul Arcand au 98,5 FM](#).



Belle couverture pour les CyberRévisions, notamment à [TVA nouvelles](#), à [Salut Bonjour](#), dans le [Journal de Montréal](#), au [98,5 FM](#) et dans [La Presse +](#).



Le soutien aux élèves en cours d'été fut un autre succès médiatique, comprenant un reportage au [Téléjournal de Radio-Canada](#).



Renée Dumais-Beaudoin, Par ici l'info, Radio-Canada:
« *Parce que la réussite des élèves, ça stresse aussi les parents* ».

ALLOPROF EST SOCIAL!

Alloprof est en communication continue avec ses publics.
Chacune de ses plateformes joue un rôle précis avec un seul objectif :
informer les utilisateurs et être à leur écoute, afin d'améliorer les services.



FACEBOOK ALLOPROF : **30 000 ABONNÉS**
FACEBOOK ALLOPROF PARENTS : **27 000 ABONNÉS**
PORTÉE TOTALE : **7 MILLIONS D'ABONNÉS**



INSTAGRAM : **2400 ABONNÉS**
PORTÉE : **375 000**



TWITTER : **6100 ABONNÉS**
PORTÉE : **400 000**



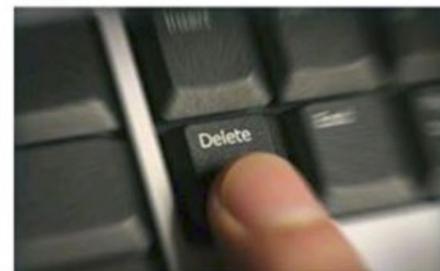
YOUTUBE : **25 700 ABONNÉS**
PORTÉE : **1,1 million**



INFOLETTRES : **50 000 ABONNÉS**

**Le compte Instagram Alloprof :
la pause devoirs bien méritée!**

PROF: CETTE PAGE N'EST
PAS À ÉTUDIER POUR L'EXA...
MOI:



alloprof

QUAND TON PROF UTILISE
TON TRAVAIL EN EXEMPLE:



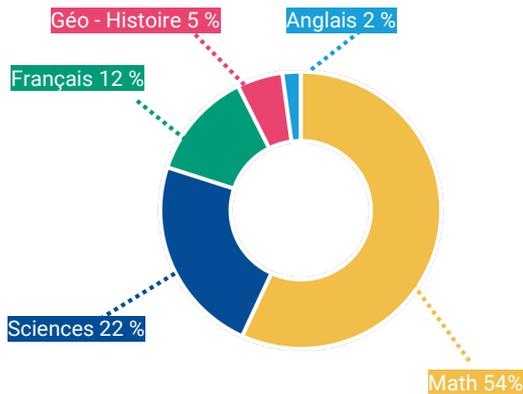
alloprof



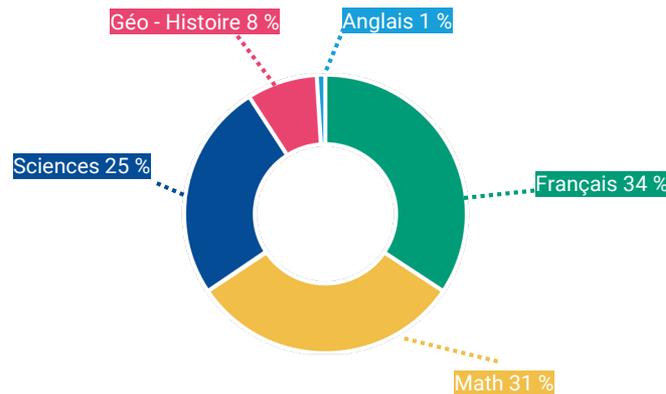
LES MATHÉMATIQUES TOUJOURS PREMIÈRES

Si les mathématiques sont la matière la plus demandée pour une 22^e année, les sciences ont dépassé le français dans les services directs!

SERVICES DIRECTS¹



FICHES NOTIONNELLES, VIDÉOS ET EXERCICES



JEUX ET APPLICATIONS

12 millions : c'est le nombre de fois où les élèves ont joué « à apprendre » sur notre zone de jeux cette année.



¹Services directs : Téléphone, cyberprofs, textos, forums et diffusion en direct des CyberRévisions.

ILS SONT PÉTILLANTS ET PASSIONNÉS... VOICI NOS ENSEIGNANTS

110 ENSEIGNANTS PASSIONNÉS

On les appelle les Alloprofis. Le sourire dans la voix et le feu dans les yeux, nos profs sont de tout horizons. Plusieurs vivent leurs premières années de carrière, et Alloprof les aide à demeurer dans le métier en leur faisant vivre une expérience riche et stimulante.

Équipe de feu en charge de nos trois centres Alloprof



Annick Laplante, coordonnatrice des centres, Pascal Bonaldo, superviseur du centre de Montréal, Mélanie Drolet, superviseuse du centre de Québec et Marc-André Brassard, superviseur du centre de Saguenay.

Alloprofis du centre de Québec



Alloprofis du centre de Montréal



Alloprofis du centre Alloprof en sciences – Rio Tinto de Saguenay



Responsable de l'équipe de professionnels Alloprof Parents

Martine Barabé est responsable des professionnels en charge de répondre aux parents.

NOTRE ÉQUIPE ADMIN / COM / TECHNO / PROD ET + PUISQU'AFFINITÉS ;)



Derrière la vision, le développement et le rayonnement d'Alloprof, il y a une équipe de passionnés aux talents complémentaires qui allient expérience et jeunesse, et surtout un penchant marqué pour la rigolade créative!

Amélie Ferland

Directrice, communications

Anne Dostaler

Gestionnaire des services aux parents

Annick Laplante

Coordonnatrice des centres

Aurélié Cabon

Gestionnaire de projets technologiques

Camille Kasisi-Monet

Gestionnaire des communautés et de promotion

Claudia Desilets

Agente de bureau Alloprof Parents

David Gamache

Vidéaste

Eve Amabili-Rivet

Gestionnaire des relations avec l'école et la communauté

Frédéric Blanchet

Directeur, développement numérique

Jérémie Anka-Thibodeau

Coordonnateur du développement des vidéos

Julien St-Georges

Producteur de contenu et de vidéos

Marc-Antoine Tanguay

Directeur, relations extérieures et stratégie

Mélanie Lafleur

Coordonnatrice de bureau et graphiste

Michelle Charest

Infographiste et animatrice 2D

Sandrine Faust

Directrice générale

Sophie Thibert

Directrice, partenariats et administration

UNE VISION ALIMENTÉE PAR UNE MULTIPLICITÉ D'HORIZONS



JACYNTHÉ CÔTÉ

Présidente du CA
Administratrice
de sociétés



BRIGITTE HÉBERT

Trésorière du CA
Première vice-présidente à la direction,
Ressources humaines, Affaires
corporatives et Opérations,
Banque Nationale



MICHELLE ADAMS

Conseillère principale,
Communications
et communautés, Aluminium,
Rio Tinto



ANDRÉ LACHAPELLE

Membre du Conseil
d'administration de l'Association
québécoise
des cadres scolaires



PIERRE BOUCHER

Administrateur
de sociétés
Fondation Réussite
Jeunesse



MARIE COLLIN

Présidente-directrice générale
Télé-Québec



ISABELLE GADBOIS

Présidente
Association des
Orthopédagogues du Québec inc.
(ADOQ)



LORRAINE NORMAND-CHARBONNEAU

Présidente
Fédération québécoise
des directions d'établissement
d'enseignement

NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

A+

Québec 

RioTinto

Fondation Réussite Jeunesse



Desjardins
La Fondation

 **BANQUE
NATIONALE**



Banque Royale



Challenge U

 **CA** LE DOMAINE
CANADIEN

fondation  *préfontaine · hushion*



SNC • LAVALIN



A

GRUPE **BMR**



Commission
scolaire
de Montréal

 **Hydro
Québec**



Caisse de dépôt et placement
du Québec

**McKinsey
& Company**

 **Bourse d'études
Ted Rogers**

 **TELUS**



UNIVERSITAS



Commission
scolaire de
la Capitale



Commission scolaire des
Rives-du-Saguenay

B ET B+

Pour faire connaissance avec l'ensemble de nos partenaires, visitez <http://bit.ly/APpartenaires>.

Pour connaître les partenaires spécifiques au projet Alloprof Parents, visitez <https://www.alloprofparents.ca/partenaires/>.

PRIX, DISTINCTIONS ET AUTRES MOMENTS DE FIERTÉ

2008

Sandrine Faust est nommée **Personnalité de l'année**, La Presse-Radio-Canada dans la catégorie « Courage, humanisme et accomplissement personnel ».

2009

Le ministère de l'Éducation fait d'Alloprof un **acteur privilégié** de son plan pour la persévérance scolaire « L'école, j'y tiens! ».

2009

Sandrine Faust devient la première Québécoise à être nommée **fellow Ashoka** dans le monde de l'éducation.

2012

Sandrine Faust reçoit la **Mention spéciale Entrepreneur social** - Grand Prix de l'Entrepreneur Ernst &Young.

2014

Alloprof **remporte l'Octas 2014** dans la catégorie Culture et Société pour sa nouvelle plateforme.

2015

Alloprof est invité en France et en Espagne à donner des conférences en tant qu'initiative parmi **les plus inspirantes** de la planète en persévérance scolaire.

2016

Alloprof **célèbre son 20^e anniversaire** avec quelque 200 partenaires et amis.

Le premier ministre participe à l'inauguration du Centre Alloprof en sciences – Rio Tinto de Saguenay.

2017

Lors des Journées de la persévérance et de la réussite scolaires 2017, Alloprof est **l'organisme coup de cœur** du président du Mouvement Desjardins, Guy Cormier, ainsi que du ministre de l'Éducation, Sébastien Proulx.

2018

Alloprof remporte le grand **Prix du concours Boomerang** dans la catégorie « Site ou application – organisme à but non lucratif » pour le service Cyberprof.

L'ÉVOLUTION D'ALLOPROF AU FIL DU TEMPS ET DES OPPORTUNITÉS TECHNOLOGIQUES

DÉFI		SOLUTION
Réduire le décrochage scolaire au Québec – États généraux sur l'éducation 1995-1996	1996	Naissance d'Alloprof, un service d'aide par téléphone
Offrir aux élèves plus autonomes du soutien en libre-service	2002	Bibliothèque virtuelle
Engager les élèves dans une logique d'entraide supervisée	2005	Forums Alloprof
Rendre stimulants les leçons et les apprentissages de base	2008	Jeux vidéo pédagogiques
Utiliser la puissance de l'audiovisuel pour expliquer les notions les plus demandées	2009	Chaîne YouTube Alloprof et de ses premières vidéos pédagogiques
Offrir des outils de pratique d'autorégulation aux élèves	2009	Mise en ligne des premiers exercices en ligne
Aider les élèves à organiser leur étude	2013	Nouvelle plateforme numérique personnalisable
Offrir une alternative par messagerie au service téléphonique	2014	Service d'aide par texto
Épauler les élèves en reprise d'examen	2015	Ouverture des services en juillet
Répondre à la demande croissante pour de l'aide en sciences	2016	Ouverture à Saguenay d'un 3 ^e centre, dédié aux sciences
Offrir de l'aide intégrant plusieurs technologies multimédia	2017	Cyberprofs, un service de communication élève-prof en ligne
Répondre au besoin de révision des élèves se préparant aux examens de fin d'année	2018	CyberRévisions, des récupérations interactives couvrant des pans entiers de matière

NOS SERVICES AUX ÉLÈVES

TROUVER RÉPONSE À SA QUESTION PAR SOI-MÊME



La bibliothèque virtuelle est une encyclopédie dont les contenus expliquent clairement les notions scolaires. **Nos 2800 fiches ont été consultées 10 millions de fois en 2017-2018.**



Les vidéos reprennent les notions les plus demandées par les élèves et outillent les parents pour surmonter les défis scolaires du quotidien. **Nos 350 vidéos ont été visionnées 1,1 million de fois en 2017-2018.**

S'EXERCER



12 jeux vidéo / applications de qualité qui réinventent les leçons. **12 millions de parties jouées en 2017-2018.**



Les exercices offrent la touche finale qui rassure les élèves sur leur compréhension. **Ils se sont exercés 1,4 million de fois en 2017-2018.**

RÉVISER POUR L'EXAMEN



CyberRévisions : Des cours en direct, de type webinaire, avec un prof qui révisé un pan de matière spécifique en vue des examens.



Préparation aux examens : Section du site Web proposant répertoires de révision, aide-mémoire, calendriers des examens ministériels, etc.

PARLER À UN PROF DU LUNDI AU JEUDI, DE 17 H À 20 H



Cyberprof : La totale! Une salle virtuelle où l'élève et le prof communiquent par la voix, clavardent et partagent un tableau blanc interactif.



Téléphonie et texto : Les élèves posent leurs questions à nos enseignants par téléphone ou texto.

PARLER À UN PROF 24H/7



Les forums : Espace d'entraide où les élèves obtiennent ou offrent du soutien, avec la contribution avisée de nos enseignants.



BRANCHER LES JEUNES SUR LA RÉUSSITE!

alloprof