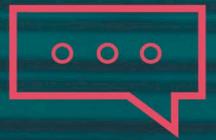
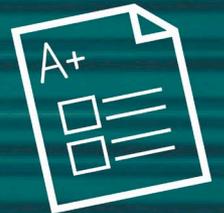


# Rapport d'activités 2018-2019



alloprof

# Nous sommes tellement Alloprof

## Notre mission

Alloprof engage les élèves du Québec et leurs parents dans la **réussite éducative** en leur offrant gratuitement des **services d'accompagnement scolaire professionnels et stimulants**.



## Notre vision

Alloprof se développera de telle sorte que d'ici 2022, **80 % des élèves du Québec se tourneront naturellement** vers ses services pour surmonter leurs difficultés scolaires.

## Nos valeurs

Qui nous animent et animent nos utilisateurs, les élèves et les parents :

**Plaisir**  
**Engagement**  
**Innovation**



# Mot de la présidente et de la directrice générale

Cette année encore, Alloprof a accompagné davantage d'élèves dans leurs besoins et défis quotidiens. **30 millions de fois en 2018-2019**, les élèves ou leurs parents se sont tournés vers les enseignants ou les contenus en ligne d'Alloprof pour se rassurer, pour apprendre ou pour surmonter un problème. Rappelons que le geste est chaque fois volontaire, ce qui démontre à quel point Alloprof répond de manière appropriée à des besoins réels. Nous sommes particulièrement fiers de souligner que **97% des élèves et parents ont dit être satisfaits du soutien reçu**. Tout le mérite revient à notre formidable équipe, qui soir après soir répondent avec cœur aux demandes, et qui jour après jour conçoivent des contenus pédagogiques toujours plus clairs, efficaces et engageants.

Fort de son succès et de la place qu'il a pris dans le système éducatif québécois, Alloprof amorcera dans les prochains mois une grande transformation numérique qui lui permettra d'encore mieux soutenir les élèves, notamment ceux qui rencontrent des difficultés d'apprentissage plus importantes. À l'aube de cette évolution enthousiasmante, nous tenons à remercier celles et ceux qui la rendent possible. Notre équipe de passionnés qui ne recule devant aucun défi. Les membres engagés du conseil d'administration pour leur implication de tous les instants. Les partenaires qui nourrissent autant qu'ils soutiennent la vision de l'organisme. Nos mentors, dont les conseils nous permettent d'avancer avec confiance. Et bien sûr, le milieu scolaire, les élèves et leurs parents qui nous inspirent et créent, avec nous, les solutions de demain.

**Bonne lecture et bonne année scolaire 2019-2020!**



**Jacynthe Côté +  
Sandrine Faust**

Respectivement présidente du CA  
et directrice générale

# Notre année en chiffres

**30 MILLIONS  
D'ACCOMPAGNEMENTS**

D'ÉLÈVES EFFECTUÉS  
PAR ALLOPROF

**50 % DES REQUÊTES**

VIENNENT D'APPAREILS MOBILES

**+ 850 000 HEURES  
D'UTILISATION**

PAR LES ÉLÈVES  
ET LEURS PARENTS  
DES RESSOURCES ALLOPROF

**400 000 UTILISATEURS**

DES SERVICES ALLOPROF

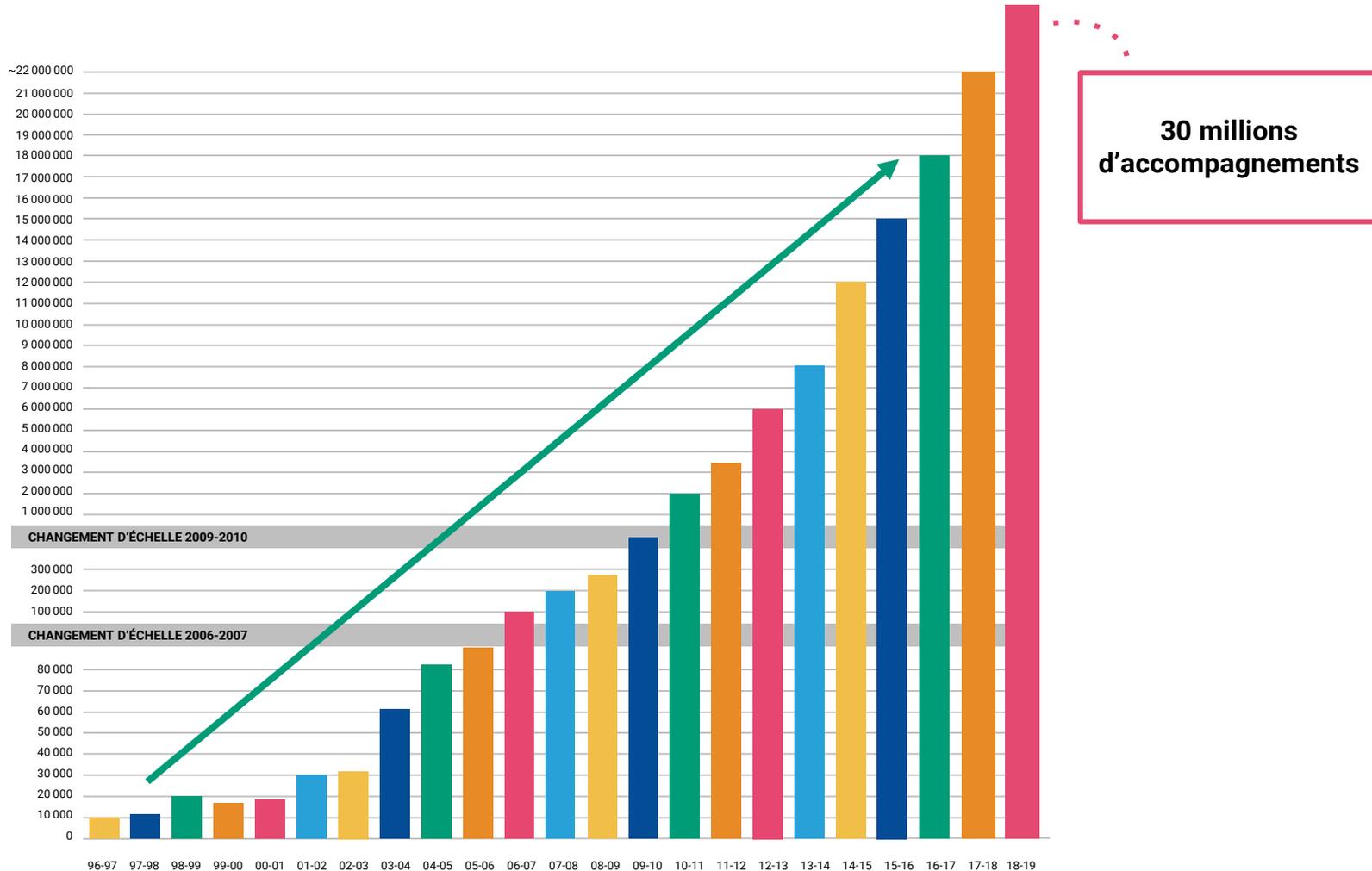
**96,82 %**

TAUX DE SATISFACTION



# Une popularité toujours croissante

## NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS ANNUELS RÉALISÉS PAR ALLOPROF DEPUIS SA CRÉATION



**Plus de 100 millions d'accompagnements scolaires depuis la création d'Alloprof!**

# Grandes réalisations • Le jeu vidéo pour encourager l'amour de la lecture

## Grimoire

Les habiletés de lecture sont au cœur de tous les apprentissages scolaires. Le jeu vidéo Grimoire, conçu par Alloprof et lancé en janvier 2019, vise à soutenir le développement des compétences de lecture des élèves de la 3<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année du primaire. Le jeu met en valeur des œuvres d'auteurs jeunesse québécois adaptées aux goûts et au niveau des jeunes lecteurs. Le succès du jeu est retentissant : en six mois à peine, les enfants ont déjà lu la trentaine de textes offerts deux millions de fois!

Offrir des textes de qualité et faire rayonner les auteurs jeunesse d'ici

"Je trouve génial qu'Alloprof ait choisi de collaborer avec des auteurs jeunesse du Québec afin d'offrir des textes de qualité aux élèves et de contribuer par la même occasion au rayonnement des écrivains québécois!"

Stéphanie Gervais



\* Stéphanie Gervais, Alain M. Bergeron, Simon Boulerice, Martine Latilippe.

# Grandes réalisations - Techno!

## Apprendre avec son cell? Tellement!

Pour une première année, 50% des utilisations de nos services ont eu lieu à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette. Les élèves sont particulièrement friands des appareils mobiles pour réaliser leurs leçons. Afin de répondre à cette tendance lourde, Alloprof développe sa banque d'applications sur Android et iOS. Trois nouvelles applications ont vu le jour en 2018-2019 :

1. **Fin Lapin**, le jeu web le plus populaire pour apprendre ses tables mathématiques maintenant en application!
2. **Conjugo**, ou apprendre la conjugaison française tout en s'amusant!
3. **Irregular Verb Challenge**, ou faire des verbes irréguliers nos meilleurs amis!

## Les cyberprofs : Comme un prof dans ta poche

Suivant son succès sur le Web, le plus complet des services Alloprof a été adapté pour le téléphone intelligent! Cyberprof, c'est un vrai prof qui répond aux questions de l'élève avec lequel il peut parler, clavarder et illustrer les explications avec l'aide d'un tableau blanc interactif.

## Huit nouvelles CyberRévisions

Pas de panique à l'approche des examens : les CyberRévisions proposent une révision des éléments importants de la matière et donnent une foule de conseils pour arriver à l'évaluation prêt, confiant et zen! Ces webinaires participatifs d'environ une heure sont animés par nos profs qui invitent les élèves à poser leurs questions en direct.

Cette année, les huit nouvelles CyberRévisions ont apporté de la quiétude aux élèves plus de 85 000 fois! 😬



Question 5 : SONDAGE

Parmi les choix suivants, lequel n'est pas un théorème de relations métriques dans un triangle rectangle?

1.  $a^2 = m \cdot c$  0%
2.  $b^2 = n \cdot c$  9%
3.  $h^2 = m \cdot n$  27%
4.  $c \cdot h = a \cdot b$  86%
5. Aucune de ces réponses 27%

# Temps forts • Alloprof et ses alliés

## Soirée VIP avec le ministre de l'Éducation

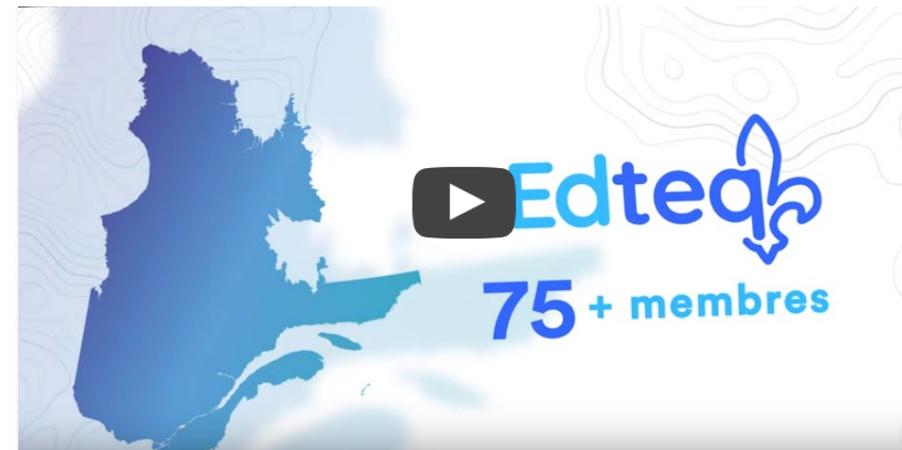
L'équipe Alloprof était heureuse d'accueillir le ministre de l'Éducation, M. Jean-François Roberge, est venu relever le défi de prof d'un soir dans le cadre des [Journées de la persévérance scolaire](#) de février!

Nous avons pu constater qu'un enseignant peut quitter le métier, mais que le métier ne le quittera jamais : le ministre, qui a enseigné pendant 17 ans, était comme un poisson dans l'eau alors qu'il répondait aux questions des élèves tout au long de la soirée!



## Association Edteq

Alloprof siège sur le conseil d'administration de l'Association des entreprises pour le développement des technologies éducatives au Québec (Edteq) afin de contribuer à l'épanouissement de l'écosystème de l'innovation numérique au service des élèves et des acteurs de l'éducation.



# Grandes réalisations • Alloprof Parents, l'an 2

## Alloprof Parents à la rescousse

Pour une deuxième année, Alloprof Parents offre gratuitement aux parents des ressources pratiques pour les aider à soutenir leur enfant dans son parcours scolaire.

## Des ressources de plus en plus consultées

- Visites mensuelles sur le site [alloprofparents.ca](http://alloprofparents.ca) : 50 000
- Abonnés sur Facebook : 35 000
- Abonnés à l'infolettre : 30 500
- Couverture médiatique : 36 millions d'impressions dans les médias!

«Wow, merci! Je ne m'attendais pas à autant d'outils. Merci encore.

- Une maman outillée

Vous êtes précieux et formidablement utiles. Merci d'être là, impliqués et dévoués. Bonne soirée à vous. Où que vous soyez, qui que vous soyez. Vous venez de faire LA différence.

- Une maman soulagée



## Vive la routine des devoirs

Un exemple pour vous inspirer!

- 1 Retour de l'école et collation
- 2 Période de devoirs et de leçons
- 3 Souper en famille
- 4 Retour sur les devoirs
- 5 Temps libre et relaxation



Psit..! Plus d'astuces sur [alloprofparents.ca](http://alloprofparents.ca).  
© Alloprof Parents

alloprof  
parents

# Temps forts • Nouvelle zone Enseignants

## Les vrais héros ne portent pas de cape, ils enseignent

Afin de faire rayonner ses meilleures ressources pour soutenir leurs élèves et de recueillir les suggestions des profs de partout au Québec, Alloprof a créé une toute nouvelle **zone Enseignants** sur son site ainsi qu'une [infolettre pratique](#). Déjà plus de 6000 enseignants s'y sont inscrits!



« J'ai utilisé la révision et je l'ai envoyée aux parents qui désirent revoir les notions avec leur enfant! »



- Un enseignant au secondaire

« J'aime beaucoup les infolettres puisqu'elles m'ont permis de découvrir des aspects du site que je ne connaissais pas. »



- Une enseignante au primaire



# Temps forts • Alloprof dans la communauté

Les animateurs Alloprof ont parcouru le Québec pour rencontrer **près de 12 000 élèves, enseignants et parents dans une soixantaine d'établissements!** Outre ce rayonnement terrain à grande échelle, trois projets attirent plus spécifiquement l'attention cette année.

## Nouveau projet avec la nation Atikamekw

C'est avec fierté et enthousiasme qu'Alloprof entame une nouvelle collaboration la nation atikamekw pour faire découvrir ses outils et services aux élèves, parents et acteurs de l'éducation des communautés de Manawan, Obedjiwan et Wemotaci. Inspirée des actions porteuses réalisées avec la nation innue de Mashteuiatsh, cette alliance sur mesure vise à soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pour ce projet, deux intervenantes locales ont été recrutées et formées au rôle d'ambassadrices pour Alloprof: mesdames Nathalie Dubé et Annie Chachai.



Mme Nathalie Dubé, Agente Alloprof de développement à Manawan avec des élèves de l'école Simon P.-Ottawa

## À Mashteuiatsh, des outils Alloprof en nehlueun

Alloprof et Mashteuiatsh poursuivent leur association avec la création sur le site Alloprof d'une section pour soutenir l'apprentissage du vocabulaire [nehlueun](#), la langue des Innus de Mashteuiatsh. Comportant quelque 885 mots classés en 18 catégories, cette section entraîne la reconnaissance de l'orthographe, de la prononciation et de la visualisation des termes.

## Formations dans 9 universités

Une première cette année, nous avons eu le plaisir de mener des ateliers sur les ressources Alloprof dans les départements d'enseignement de toutes les universités francophones du Québec!

Les futurs maîtres ont pu découvrir la grande variété d'outils Alloprof qui permettent de bonifier l'enseignement en classe, de dynamiser les leçons, de maintenir l'intérêt des jeunes ou encore de faciliter la préparation de cours.



# Temps forts • Alloprof dans les médias

## Alloprof triple sa présence dans les médias

Alloprof a fait l'objet de 675 articles, entrevues et reportages portant sur ses outils et services pour un total de 112 millions d'impressions, contre 40 millions l'an dernier. Le tiers de ces parutions médias portaient sur le volet Parents d'Alloprof.



### Allo prof a maintenant des cyber profs

TVA Nouvelles | Publié le 25 avril 2019 à 19:31 - Mis à jour le 25 avril 2019 à 19:41



Le soutien d'Alloprof pour les examens de fin d'année grâce aux CyberRévisions est la nouvelle qui a généré le plus d'attention médiatique avec 22,7 millions d'impressions, notamment dans le [Journal de Montréal](#), [TVA](#), [98,5FM](#), [Rythme FM](#) et [Canal Vie](#).

Les communiqués diffusés à la rentrée (132 parutions) et lors des Journées de la persévérance scolaire (118 parutions) ont généré une grande couverture médiatique.

Les médias ont spontanément parlé d'Alloprof à 130 reprises pendant l'année.



# Alloprof est social!

Alloprof est en communication continue avec ses publics.  
Chacune de ses plateformes joue un rôle précis avec un seul objectif :  
informer les utilisateurs et être à leur écoute, afin d'améliorer les services.



**Facebook Alloprof : 35 600 ABONNÉS**  
**Facebook Alloprof Parents : 34 500 ABONNÉS**  
**Portée totale : 6 MILLIONS**



**Instagram : 6 500 ABONNÉS**  
**Portée : 1,1 million**



**Twitter : 6 380 ABONNÉS**  
**Portée : 401 600**



**YouTube : 42 800 ABONNÉS**  
**DURÉE DE VISIONNAGE : 7,7 millions de minutes**



**Infolettres : 107 000 ABONNÉS**

**Réviser avec Alloprof.**  
**Moins *rushant* que**  
**des cours d'été.**

**Le compte Instagram Alloprof :**  
**la pause devoirs bien méritée!**

**QUAND TU RÉALISES 5 MINUTES  
AVANT LA FIN D'UN TEST  
QU'IL Y AVAIT DES QUESTIONS AU  
DOS DE LA DERNIÈRE PAGE DE L'EXAMEN**



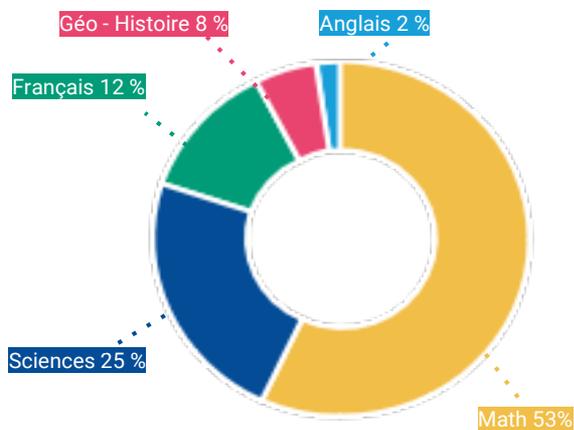
**LES RÉPONSES AUX QUESTIONS À CHOIX  
MULTIPLES RESSEMBLENT SOUVENT À ÇA :**



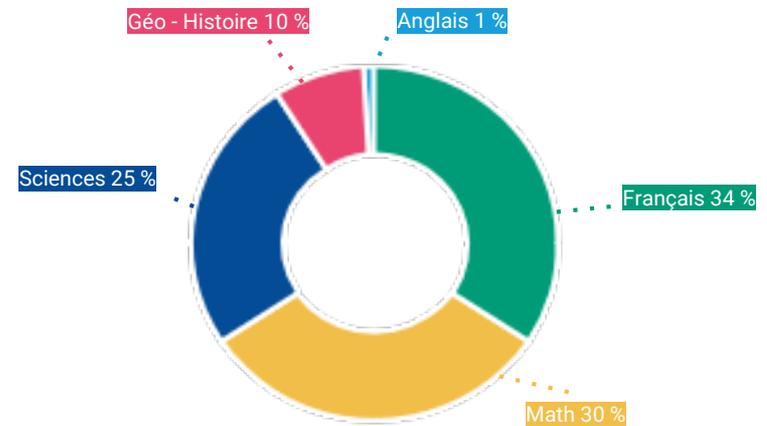
alloprof

# Utilisation des services par matière

## Poser sa question à nos profs<sup>1</sup>



## Consulter des fiches, visionner des vidéos ou réaliser des exercices



<sup>1</sup> On peut communiquer avec nos enseignants par téléphone, cyberprofs, textos, forums et diffusion en direct des CyberRévisions!

# Plein feu sur nos héros!

## Programme Tremplin Enseignant

Cette année, Alloprof a mis sur pied le programme Tremplin Enseignant pour mieux soutenir et reconnaître le travail exceptionnel de ses enseignants. Mentorat accru et rayonnement de la profession sont certains des principaux axes du programme.

## Qui sont nos enseignants?

- 125 passionnés de tous les niveaux et matières scolaires, dévoués à la réussite des jeunes.
- Tous détenteurs d'un brevet en enseignement, la moitié d'entre eux ont moins de 30 ans. Étant au début de leur carrière, nos jeunes profs vivent chez Alloprof une expérience particulièrement formatrice, tremplin dans leur carrière.

## Équipe étincelante en charge de nos trois centres Alloprof



Annick Laplante, coordonnatrice des centres, ainsi que Pascal Bonaldo, Mélanie Drolet et Marc-André Brassard, superviseurs des centres de Montréal, Québec et Saguenay.

## Alloprofiers du centre de Québec



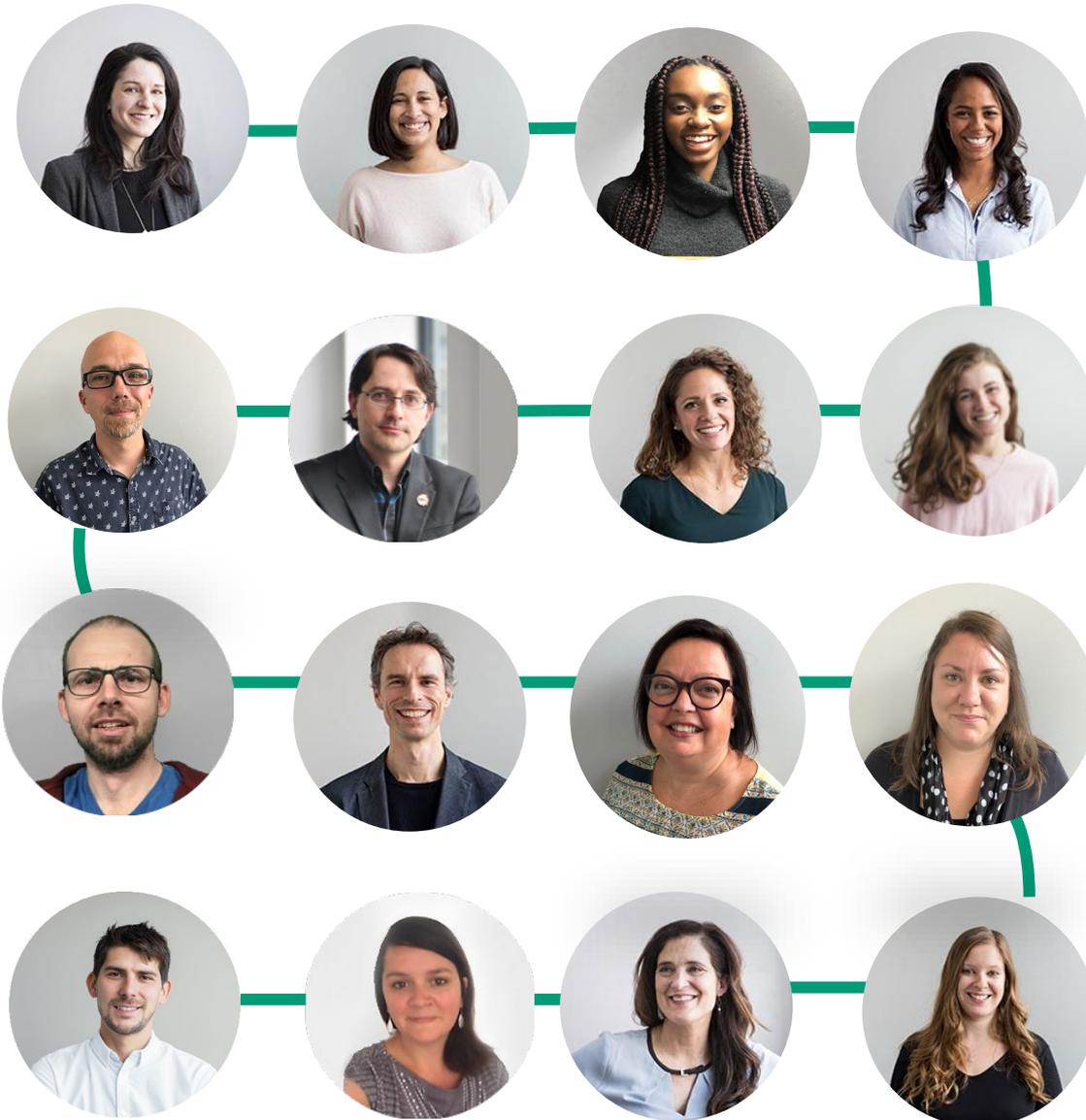
## Alloprofiers du centre de Montréal



## Alloprofiers du centre Alloprof en sciences – Rio Tinto de Saguenay



# De multiples talents au service des élèves



Un heureux mélange de piliers et de recrues qui ont en commun le désir de se surpasser pour l'éducation des jeunes du Québec!

**Amélie Ferland**

Directrice, communications

**Aurélié Cabon**

Gestionnaire de projets technologiques

**Ashley-Mégane Innocent**

Responsable des élèves aidants

**Camille Kasisi-Monet**

Gestionnaire des communications et du marketing

**Claudia Desilets**

Agente de bureau, Alloprof Parents

**Eve Amabili-Rivet**

Gestionnaire des relations avec l'école et la communauté

**Frédéric Blanchet**

Directeur des opérations

**Jean-François Giard**

Geek des données

**Jérémie Anka-Thibodeau**

Coordonnateur du développement des vidéos

**Line Bernier**

Technicienne comptable senior

**Marc-Antoine Tanguay**

Directeur, relations extérieures et stratégie

**Martine Barabey**

Gestionnaire des services aux parents

**Mélanie Lafleur**

Coordonnatrice de bureau et graphiste

**Sandrine Faust**

Directrice générale

**Sophie Thibert**

Directrice, partenariats et administration

**Thomas Foerster**

Directeur, technologies et innovations

# Notre conseil d'administration

## Une vision alimentée par une multiplicité d'horizons



**Jacynthe Côté**  
Présidente du CA  
Administratrice  
de sociétés



**Brigitte Hébert**  
Trésorière du CA  
Première vice-présidente à la  
direction, Ressources humaines,  
Affaires corporatives et Opérations,  
Banque Nationale



**Rémi Asselin**  
Président de  
l'association des cadres  
scolaires du Québec et  
directeur des ressources  
informatiques, CS  
Marguerite-Bourgeoys



**Michelle Adams**  
Conseillère principale,  
Communications  
et communautés, Aluminium,  
Rio Tinto



**Marie Collin**  
Présidente-directrice  
générale Télé-Québec



**Thierry Dorval**  
Avocat associé chez Norton Rose



**Isabelle Gadbois**  
Présidente  
Association des  
Orthopédagogues du  
Québec inc.  
(ADOQ)



**Lorraine Normand-Charbonneau**  
Présidente  
Fédération québécoise  
des directions d'établissement  
d'enseignement



**Érik J. Ryan**  
Vice-président directeur,  
Marketing, stratégie et  
relations extérieures,  
SNC-Lavalin



**Yves-Michel Volcy**  
Directeur général  
de la Commission  
scolaire de Laval

# Nos précieux partenaires

A+

Québec 

**RioTinto**

 **Desjardins**  
La Fondation

 **TELUS**

A

  
FONDATION ÉNERGIE  
VALERO DU CANADA

 **BANQUE  
NATIONALE**

 | **Banque Royale**

fondation  *préfontaine · hushion*

  
**SNC • LAVALIN**

  
Télé-Québec

 **Commission  
scolaire  
de Montréal**

 **Hydro  
Québec**

**McKinsey  
& Company**

 **ROGERS™**

  
**UBISOFT**

 **Caisse de dépôt et placement  
du Québec**

  
**UNIVERSITAS**

 **Commission  
scolaire de  
la Capitale**

 **Commission scolaire des  
Rives-du-Saguenay**

B ET B+

Pour faire connaissance avec l'ensemble de nos partenaires : [bit.ly/APpartenaires](http://bit.ly/APpartenaires).

Pour connaître les partenaires spécifiques au projet Alloprof Parents : [www.alloprofparents.ca/partenaires/](http://www.alloprofparents.ca/partenaires/).

# L'évolution d'Alloprof au fil du temps et des opportunités technologiques

<b>DÉFI</b>	 <b>SOLUTION</b>
Réduire le décrochage scolaire au Québec – États généraux sur l'éducation 1995-1996	<b>1996</b> Naissance d'Alloprof, un service d'aide par téléphone
Offrir aux élèves plus autonomes du soutien en libre-service	<b>2002</b> Bibliothèque virtuelle
Engager les élèves dans une logique d'entraide supervisée	<b>2005</b> Forums Alloprof
Rendre stimulants les leçons et les apprentissages de base	<b>2008</b> Jeux vidéo pédagogiques
Utiliser la puissance de l'audiovisuel pour expliquer les notions les plus demandées	<b>2009</b> Chaîne YouTube Alloprof et de ses premières vidéos pédagogiques
Offrir des outils de pratique d'autorégulation aux élèves	<b>2009</b> Mise en ligne des premiers exercices en ligne
Aider les élèves à organiser leur étude	<b>2013</b> Nouvelle plateforme numérique personnalisable
Offrir une alternative par messagerie au service téléphonique	<b>2014</b> Service d'aide par texto
Épauler les élèves en reprise d'examen	<b>2015</b> Ouverture des services en juillet
Répondre à la demande croissante pour de l'aide en sciences	<b>2016</b> Ouverture à Saguenay d'un 3 <sup>e</sup> centre, dédié aux sciences
Offrir de l'aide intégrant plusieurs technologies multimédia	<b>2017</b> Cyberprofs, un service de communication élève-prof en ligne
Répondre au besoin de révision des élèves se préparant aux examens de fin d'année	<b>2018</b> CyberRévisions, des récupérations interactives couvrant des pans entiers de matière
Développer l'offre de ressources optimisée pour mobile	<b>2019</b> Cyberprofs et CyberRévisions pour mobiles. Applications.

# Nos services aux élèves

## Trouver réponse à sa question par soi-même

---



**La bibliothèque virtuelle** est une encyclopédie dont les contenus expliquent clairement les notions scolaires. **Nos 2960 fiches ont été consultées 8 millions de fois en 2018-2019.**



**Les vidéos** reprennent les notions les plus demandées par les élèves et outillent les parents pour surmonter les défis scolaires du quotidien. **Nos 430 vidéos ont été visionnées 1,4 million de fois en 2018-2019.**

## S'exercer

---



**16 jeux vidéo / applications** de qualité qui réinventent les leçons. **18 millions de parties jouées en 2018-2019.**



**Les exercices** offrent la touche finale qui rassure les élèves sur leur compréhension. **Ils se sont exercés 1,5 million de fois en 2018-2019.**

## Réviser pour l'examen

---



**CyberRévisions** : Des cours en direct, de type webinaire, avec un prof qui révisé un pan de matière spécifique en vue des examens.



**Préparation aux examens** : Section du site Web proposant répertoires de révision, aide-mémoire, calendriers des examens ministériels, etc.

## Parler à un prof du lundi au jeudi, de 17 h à 20 h

---



**Cyberprof** : La totale! Une salle virtuelle où l'élève et le prof communiquent par la voix, clavardent et partagent un tableau blanc interactif.



**Téléphonie et texto** : Les élèves posent leurs questions à nos enseignants par téléphone ou texto.

## Parler à un prof 24h/7

---



**Les forums** : Espace d'entraide où les élèves obtiennent ou offrent du soutien, avec la contribution avisée de nos enseignants.



alloprof