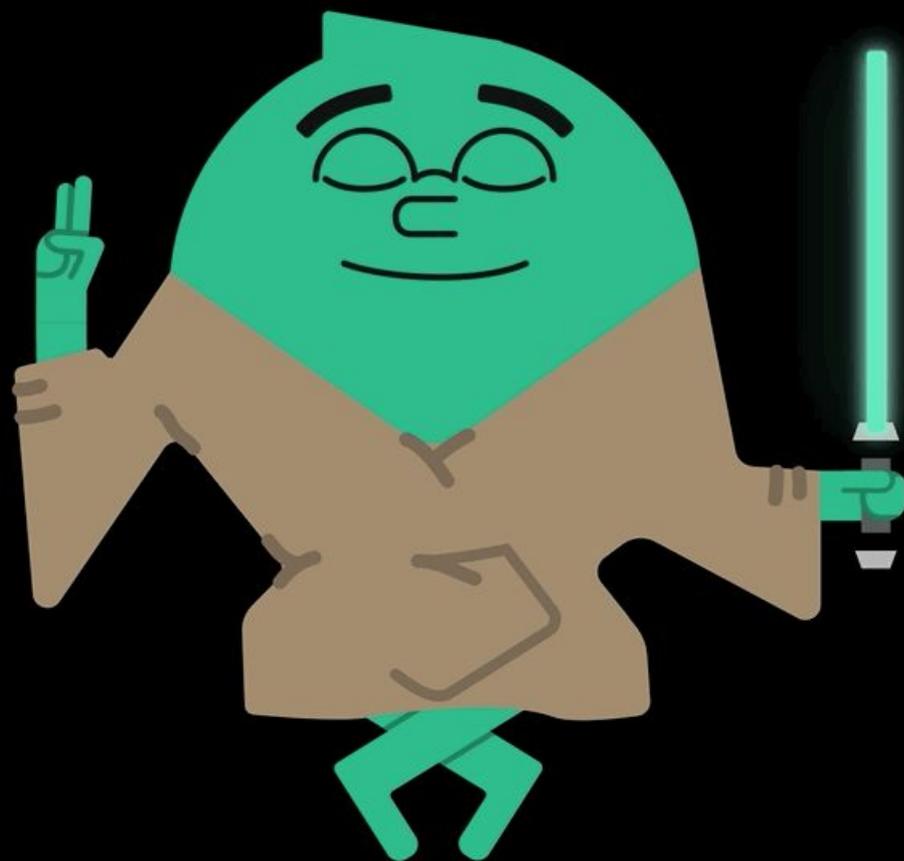


Rapport annuel 2021-2022



alloprof

Qui est Alloprof?

Mission

Alloprof aide les élèves du Québec à se dépasser pour transformer leurs défis scolaires en réussites, grâce à des **services gratuits, professionnels et stimulants.**

Nos valeurs



Engagement



Innovation



Plaisir

Impact sur la réussite scolaire

La recherche démontre que les élèves utilisant Alloprof gagnent en **confiance** en eux, en **autonomie** et en **motivation**. Ces trois facteurs jouent un rôle majeur dans la **persévérance et la réussite scolaires des jeunes.**

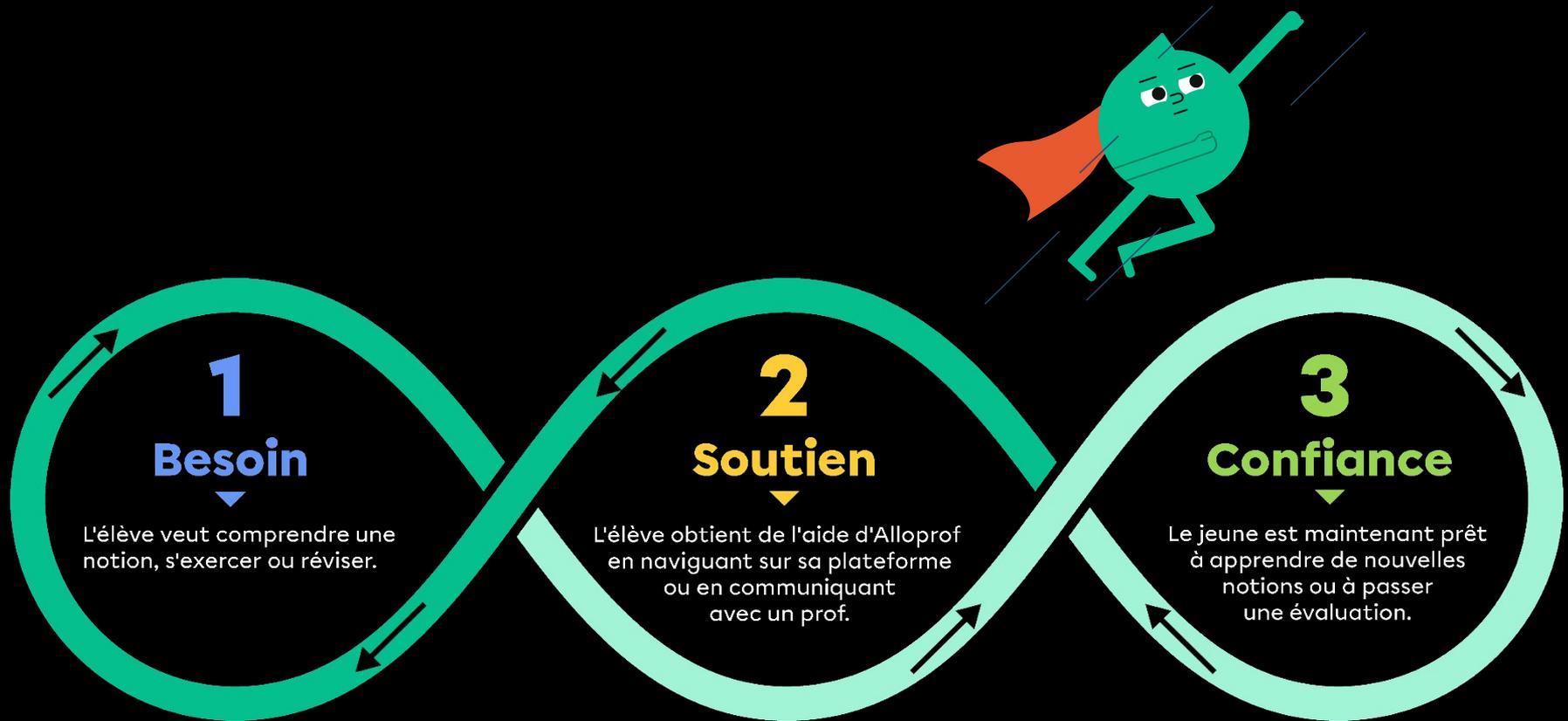


Vraiment merci du coup de main!
Vous êtes toujours gentils,
sympas et compréhensifs chez
Alloprof. J'aurais vraiment jamais
réussi sans vous, car j'étais un peu
dans les patates dès le début 🙄

Un élève au clavardage



Continuum de la réussite d'Alloprof



Une approche **adaptée**. Un impact **réel**. Un service **essentiel**.

Soutenir plus d'élèves, plus souvent

Il y a eu les générations Passe-Partout et 100 Watts, et on peut maintenant parler d'une **génération Alloprof**. En 2021-2022, l'organisme souligne ses **25 ans** : un quart de siècle à œuvrer au profit de la réussite éducative, **1 million d'élèves soutenus quelque 290 000 000 de fois**, et ce n'est pas fini!

Véritable filet de sécurité pour les élèves du Québec, l'organisme continue de resserrer ses mailles afin d'en aider encore plus. Pour y arriver, nous travaillons de concert avec de nombreuses organisations expertes dans leur domaine ainsi que de précieux alliés des universités et du secteur de l'intelligence artificielle. Notre but : propulser nos développements au-delà de l'excellence, que ce soit dans les domaines des solutions d'intelligence numérique, de la recherche utilisateur de pointe ou de la recherche d'impact.

En cette période où il faut se surpasser pour retrouver le rythme et les succès d'apprentissage prépandémiques, Alloprof continue de miser sur l'**adaptation de technologies de pointe** pour améliorer ses services et assurer aux jeunes fragilisés une expérience toujours plus ciblée et efficace. C'est aussi à cette fin que l'organisme mène un vaste chantier d'adaptation en anglais de l'ensemble de ses contenus.

Nous entamons notre 26^e année avec optimisme et une intention ferme de soutenir d'ici quelques années **800 000 élèves** québécois, pour un total de **100 000 000 d'accompagnements par année!**

De telles ambitions sont possibles grâce au travail inspiré de notre équipe, en particulier de nos profs, ainsi qu'à l'engagement fidèle de nos partenaires publics et privés. Mentionnons aussi le rôle discret, mais ô combien fondamental, de notre conseil d'administration, dont nous saluons la générosité de temps et la grande expertise.



Jacynthe Côté et Sandrine Faust
Présidente et directrice générale

Merci de nous aider à bâtir des ponts entre les défis de l'apprentissage et la réussite scolaire!

Nous sommes là pour l'élève, à chaque instant

Nous aidons

550 000
élèves



Nous fournissons

200 tuteurs
et **25 000**
ressources
pédagogiques



Nous offrons

60 millions
d'accompagnements
par année



Nous sommes le réflexe des jeunes et de leurs parents

Alloprof est là en **tout temps** :

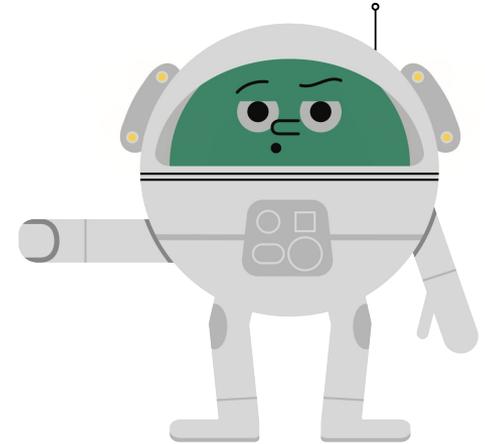
- Avec ses services et ressources accessibles **7 jours sur 7**

Alloprof est **efficace économiquement** :

- Avec un coût de revient inférieur à 0,15 \$ par accompagnement d'élève

Alloprof est **universel** :

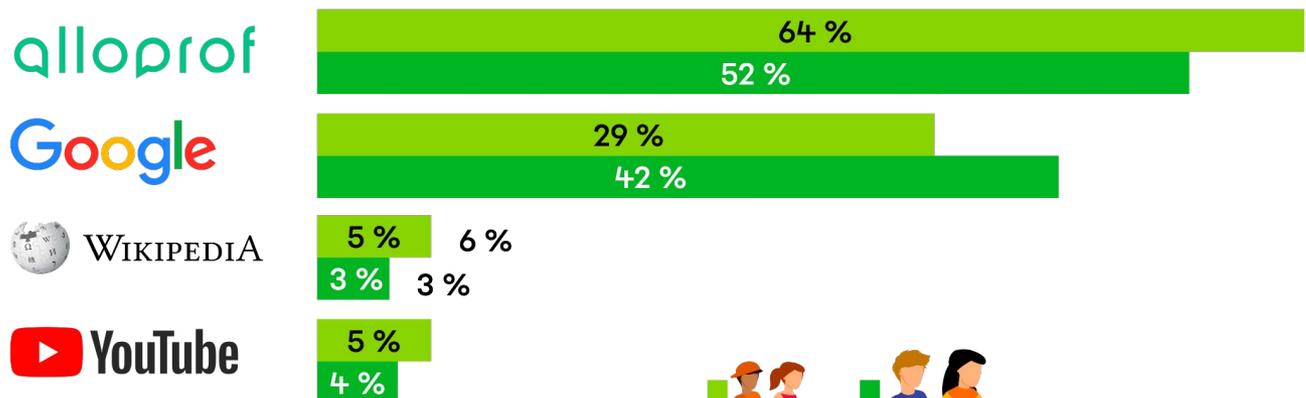
- Avec plus de 92 % de tous les élèves, parents et enseignant(e)s qui connaissent Alloprof



Quand survient une difficulté d'apprentissage, les jeunes et leurs parents pensent d'abord à Alloprof!

Sites consultés par les élèves et leurs parents à l'heure des devoirs

Sondage de notoriété dirigé par la firme Ipsos – **Avril 2022**



Nos services

Poser une question

1

**Du lundi au jeudi, de 17 h à 20 h,
et le dimanche, de 14 h à 17 h**



Téléphone et textos

Les élèves posent leurs questions scolaires à nos profs par téléphone ou texto.



Clavardage

C'est l'expérience la plus immédiate entre l'élève et nos profs. L'élève peut poser ses questions en direct dans le clavardage sur le site, dès que survient une difficulté.

2

En tout temps (7 jours sur 7)



Zone d'entraide

La Zone d'entraide est un espace collaboratif pour poser ses questions et proposer des explications à ses pairs. L'équipe d'Alloprof vérifie et complète les réponses 7 jours sur 7.

Comprendre en ligne



Les fiches notionnelles

Les fiches expliquent simplement les notions scolaires du Programme de formation de l'école québécoise.



Les capsules vidéos

Les vidéos expliquent les notions les plus difficiles pour les élèves, avec exemples et résolutions de problèmes types.



Jeux vidéos et outils interactifs

S'exercer

Les jeux et applications dynamisent les leçons, car on retient mieux quand on a du plaisir!



Les exercices

Les exercices interactifs permettent aux élèves de vérifier leur compréhension d'une notion.

Réviser pour un examen



Les CyberRévisions

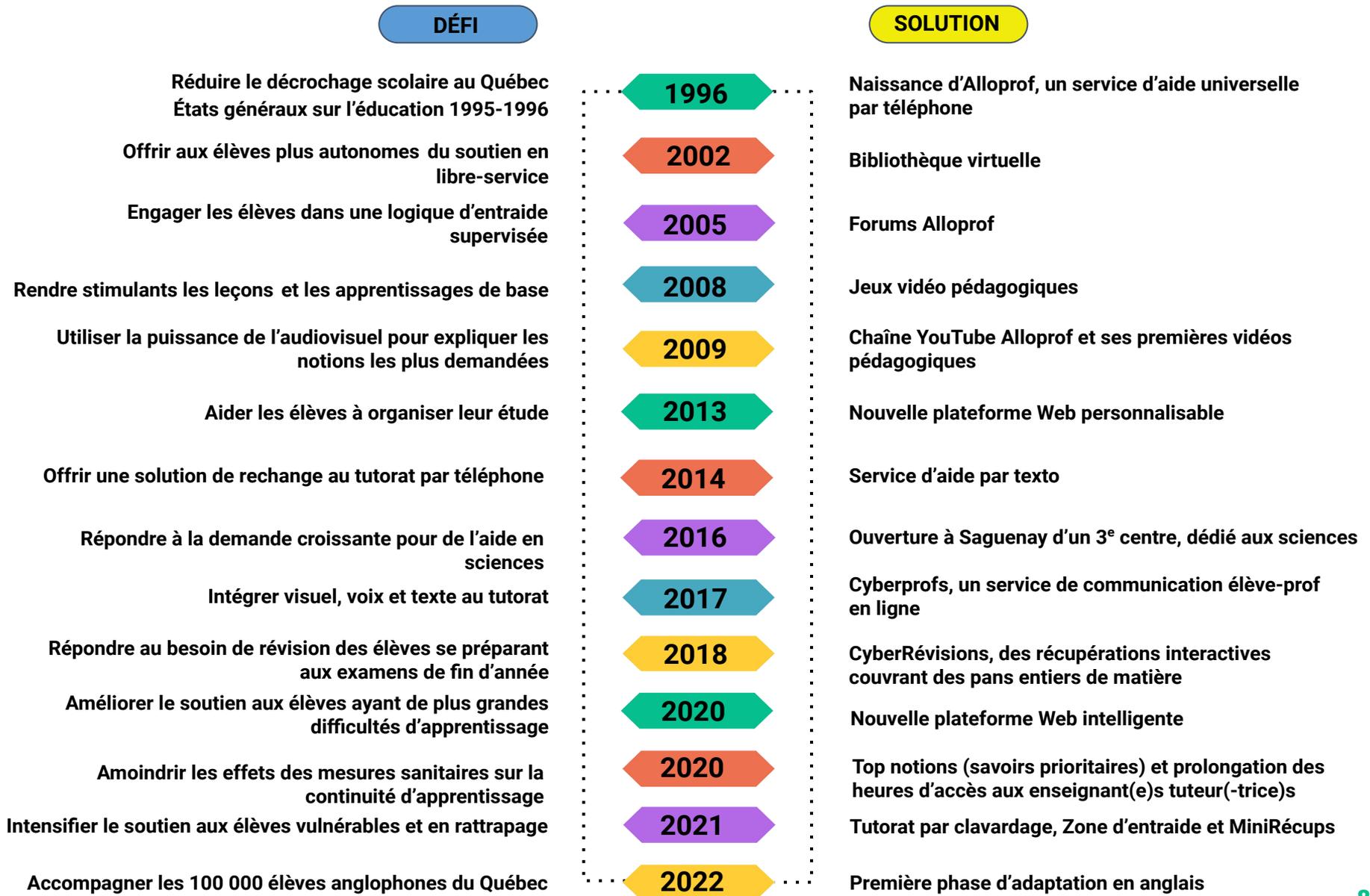
Les CyberRévisions sont des vidéos d'environ une heure où un prof révisé un pan de matière spécifique en vue des examens.



Les MiniRécups

Les MiniRécups sont de courtes récupérations sur les apprentissages prioritaires, comprenant une vidéo d'environ 15 minutes et des questions pour vérifier la compréhension.

Notre histoire d'innovation

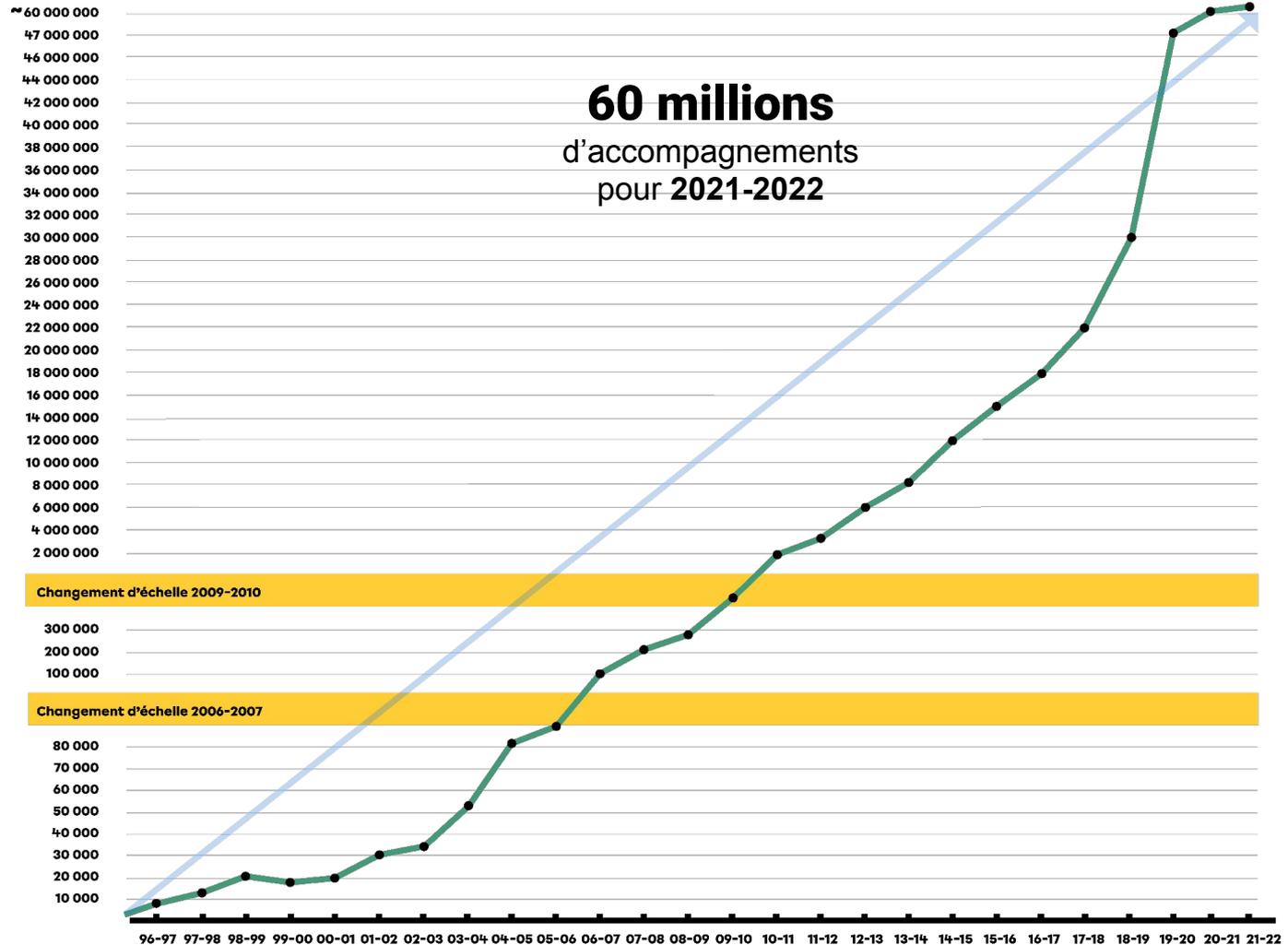


Nos accompagnements d'élèves annuels

Une popularité toujours croissante : accompagnements scolaires annuels

WOW

290 000 000
d'accompagnements
depuis la création
d'Alloprof



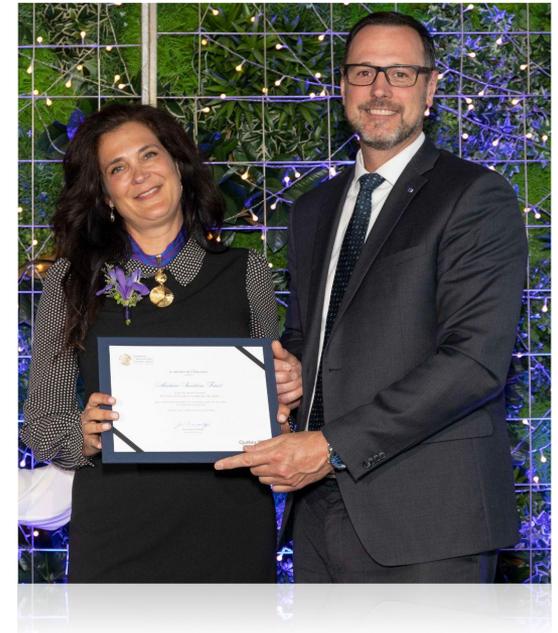
Alloprof et son équipe honorés

Grande distinction pour notre directrice

C'est avec une joie immense et une grande fierté qu'Alloprof a fait l'annonce d'une distinction honorable reçue par sa directrice générale. En effet, Sandrine Faust a reçu l'[Ordre de l'excellence en éducation du Québec](#) lors d'une cérémonie qui s'est déroulée le 31 mai dernier.

« Parlant en mon nom, mais aussi au nom des élèves québécois et de celui de leurs parents, je vous offre mes plus sincères remerciements. Des personnes comme vous font toute la différence dans la vie des élèves, et cet insigne que vous recevez en est le symbole. »

– M. Jean-François Roberge, ministre de l'Éducation



Prix de reconnaissance Jeunesse en littératie numérique

Alloprof s'est également vu décerner le [Prix Inspiration des Prix de reconnaissance Jeunesse en littératie numérique](#) pour sa nouvelle plateforme web par Printemps numérique dans le cadre de l'événement MTL connecte : La Semaine numérique de Montréal.



25 ans à bâtir la #générationalloprof

Depuis sa création, Alloprof a contribué à transformer toute une génération en offrant plus de **290 millions d'accompagnements éducatifs** et en aidant plus **d'un million d'élèves!** Il est devenu une véritable référence et un acteur clé dans la réussite et la persévérance scolaires.



Des personnalités qui s'engagent auprès d'Alloprof

Pour l'occasion, Stéphane Fallu et Marie-Soleil Dion se sont généreusement prêtés au jeu d'un petit retour à l'école pour tester leurs connaissances avec la Zone d'entraide.

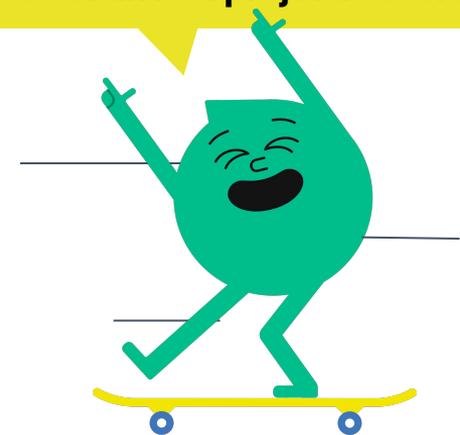
« Vous m'avez sauvé la vie »

Dans le cadre de son 25^e anniversaire, l'organisme a reçu de nombreux témoignages d'élèves, de parents et de profs, dont le parcours de vie a été grandement touché par Alloprof. Tout cela démontre, une fois de plus, que la poursuite des études et l'obtention d'un diplôme comptent réellement!



Alloprof, c'est bien plus qu'un service d'aide aux devoirs, c'est un réel projet de société.

25 ans de ... **Engagement** **Innovation** **Réussite**
Complicité **Persévérance** **Dévouement** **Plaisir**



En route vers une version anglaise d'Alloprof

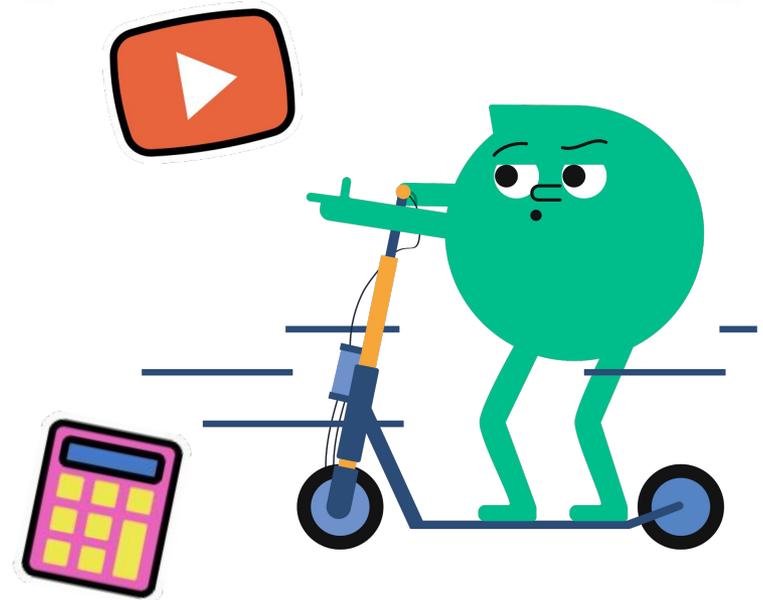
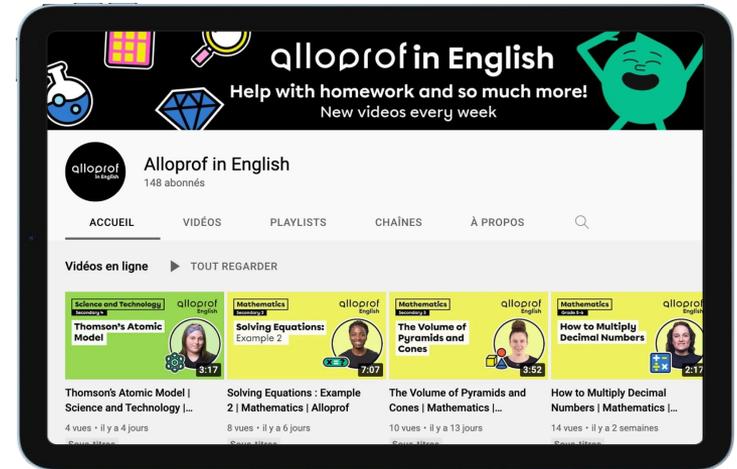
Alloprof en voie de devenir 100 % bilingue

L'[adaptation vers l'anglais](#) du site Alloprof va bon train!

L'objectif est d'offrir la même qualité d'expérience aux jeunes anglo-qubécois qu'à leurs pairs francophones.

Ressources offertes aux élèves anglophones

- Poser des questions à nos profs anglophones dans nos **services de tutorat**
- Trouver des explications à leurs questions dans la **Zone d'entraide**
- Accéder à des **vidéos** sur notre [chaîne YouTube anglophone](#)
- Consulter les **fiches explicatives** en [sciences](#), en [mathématiques](#)
- Consolider leurs apprentissages avec des **questions quiz** en sciences et en mathématiques

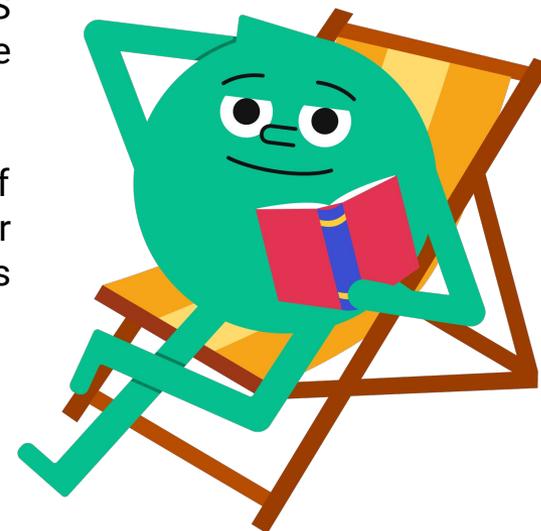


L'intelligence artificielle pour améliorer l'expérience

Un lecteur personnel automatisé pour accroître l'accessibilité des contenus

Alloprof, en collaboration avec l'Institut de valorisation des données (IVADO) et des élèves finissant le baccalauréat en génie logiciel de l'ÉTS de Montréal, propose dorénavant aux élèves un outil de lecture audio de certains contenus se trouvant sur son site Web.

Cette option d'écoute adaptée des segments de contenu d'Alloprof permet d'**élargir l'accès à l'apprentissage** pour les plus jeunes ou pour les élèves ayant des troubles de lecture et de plus faibles compétences en littératie.



Un système automatisé de suggestion de pistes d'explication sur la Zone d'entraide

Avec le soutien d'IVADO et d'étudiants de Polytechnique Montréal, un algorithme a été développé et intégré à la Zone d'entraide afin de fournir des recommandations destinées aux élèves qui y posent leurs questions. L'élève obtient ainsi des liens vers des explications déjà existantes sur Alloprof. L'équipe d'Alloprof est aussitôt notifiée et fournit une explication personnalisée le plus rapidement possible.

De nouvelles ressources pour le retour des examens

Plusieurs centaines de nouveautés pédagogiques pour les élèves



Voici quelques réalisations permettant d'appuyer encore mieux les élèves :

- Refonte importante des sections [Géographie](#) et [Anglais, langue seconde](#)
- Bonification de l'offre pour les élèves du [primaire](#)
- Création de MiniRécups en [anglais, langue seconde](#), en [français](#) et en [histoire](#)
- Création d'exercices en ligne dans plusieurs matières
- Et production de [nouvelles vidéos notionnelles](#) sur les savoirs essentiels

La chaîne YouTube francophone a dépassé les 110 000 abonnés!

Modals: Affirmative Form

- 1 The modal is an **auxiliary verb** that is placed before the main verb.
- 2 Use the **base form** of the main verb.

"I **can** grow new arms!"

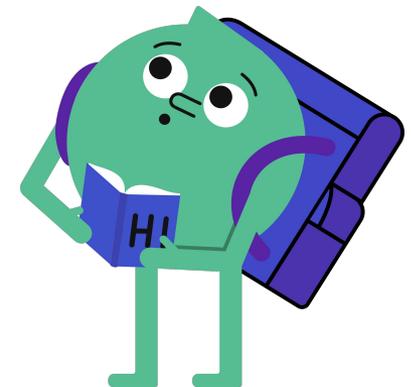
"You **must** wear something else."

"I **should** get a plane."

Se déplacer dans un plan

- 1 Je repère l'endroit où commence le trajet.
Le trajet commence dans la région où se trouve Félix.

	Félix	



Un coup de pouce essentiel pour les parents

Toujours plus pour soutenir les parents

Pour bien accompagner les familles, Alloprof propose depuis 5 ans des ressources pratiques pour aider les parents pendant tout le parcours scolaire de leur enfant.

Nos centaines d'articles, de chroniques, de vidéos et d'outils ont été consultés plus de 500 000 fois dans la dernière année scolaire. L'infolettre, le compte Instagram et la page Facebook dédiés aux parents comptent maintenant plus de 150 000 abonnés.

Principales nouveautés de l'année

- La série de vidéos [Confessions de parents](#), très appréciée du public
- Des [partenariats](#) de contenus fructueux avec NoovoMoi et Radio-Canada
- Une [chronique hebdomadaire d'Annie](#) sur les ondes radio de Radio-Canada
- Collaboration avec Rythme FM pour des chroniques et le quiz « **La petite révision** » d'Alloprof

Des contenus 100 % bilingues

- [L'adaptation intégrale](#) d'Alloprof Parents en anglais
- Le lancement d'une [infolettre](#) destinée aux parents anglophones du Québec



Développer le réflexe Alloprof dans la communauté

Retrouvailles avec les communautés

Les accalmies de la pandémie, l'effort pour s'adapter aux nouveaux contextes et le retour des congrès ont permis de grandes retrouvailles avec les publics d'Alloprof. Plusieurs commentaires émouvants confirment la place essentielle d'Alloprof dans le milieu scolaire québécois!

À la rencontre des élèves autochtones

Alloprof a sillonné les routes de La Tuque, les abords de la rivière Saint-Maurice et les berges du Pekuakami, près de Roberval au Lac-Saint-Jean, pour rencontrer les communautés atikamekw de Wemotaci et innue de Mashteuiatsh. Ces tournées ont permis de tisser des liens chaleureux avec les acteurs locaux et les élèves, afin de stimuler leur réflexe Alloprof et de leur présenter des ressources utiles pour tout leur parcours scolaire. Charmés, nous entrevoyons plusieurs autres belles collaborations!



Rejoindre les nouveaux profs

Ce sont **1800 futurs maîtres** qui ont été formés aux ressources d'Alloprof cette année. Des outils interactifs ont été partagés avec eux, permettant à la fois de dynamiser leur enseignement et de prendre connaissance de la panoplie d'outils et services disponibles pour mieux soutenir leurs futurs élèves. Des ressources qui, selon leurs dires, sont « déjà au-delà des attentes »!

Les médias parlent plus que jamais de nous

Alloprof et la réussite scolaire, un sujet de société



Alloprof rejoint les familles de partout grâce à des articles ou reportages dans de grands médias.

Cette année, Alloprof a récolté plus de **1000 parutions** dans les médias. Que ce soit grâce à l'annonce d'une étude d'impact de ses services en pandémie, de nouveautés en intelligence artificielle, de grands chantiers dans le cadre de son 25^e anniversaire ou des Journées de la persévérance scolaire, l'organisme a su faire rayonner encore davantage ses différentes initiatives partout au Québec.



L'actualité

L'intelligence artificielle pour aider vos enfants à faire leurs devoirs

Juste à temps pour la préparation aux examens de fin d'année, Alloprof introduit deux innovations créées par des finissants au baccalauréat en génie logiciel.



Clins d'œil technologiques

Alloprof

Juste retour des choses : Alloprof aide les étudiants, et des étudiants ont participé à l'amélioration de ses services en y injectant de l'intelligence artificielle (IA). Depuis peu, lorsqu'on soumet une question dans la Zone d'entraide, un algorithme l'analyse et trouve la réponse appropriée. Un modérateur humain pourra ensuite la compléter. « L'IA permet de raccourcir le temps de réponse dans plusieurs cas et de donner déjà des pistes d'explication pour que le jeune puisse avancer plus rapidement », précisent à *La Presse* les responsables du site. Et ça fonctionne plutôt bien, nos questions sur l'aire d'une pyramide et le volume d'un cylindre (pratique pour connaître le nombre de litres dans une piscine !) ont trouvé réponse.



POSEZ des questions dans la Zone d'entraide



Obtenir son DES grâce à de la motivation... et à la plateforme Alloprof



Un riche écosystème d'innovation et de mesure d'impact

Collaborations avec des leaders du marché pour créer et réaliser les meilleures solutions de soutien à l'apprentissage.

Recherche et développement

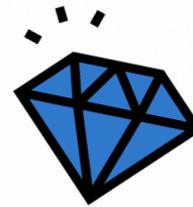


Recherche et impact



Solutions en expérience utilisateur avancée

Solutions en intelligence artificielle



Impact d'Alloprof sur la réussite scolaire

Impact d'Alloprof sur la motivation

Impact des jeux Alloprof sur les apprentissages

Impact d'Alloprof sur la continuité d'apprentissage en contexte de COVID

* Plus précisément, une équipe de finissants au baccalauréat en ingénierie, en partenariat avec Ivado et la Polytechnique Montréal, sous la supervision du maître d'enseignement Lévis Thériault.

Les humains derrière Alloprof



Bonsoir, j'espère que vous allez bien.
Je ne vous demande pas de
m'aider aujourd'hui. Je suis ici tout
simplement pour vous remercier.
Merci de mettre tous vos efforts
pour aider les jeunes qui en ont
besoin. Je trouve cela remarquable
de la part de toute votre équipe.

-Un élève reconnaissant

Notre équipe pédagogique

Équipe de tutorat

Notre équipe de tutorat compte **200 membres** aux compétences variées et à l'enthousiasme sans limites, voués à aider les élèves et leurs parents dans toutes les matières du primaire et du secondaire. Elle comprend...

- **des profs** possédant un brevet ou étant en voie de l'obtenir, qui répondent directement aux questions des élèves et de leurs parents;
- **des universitaires** qui prêtent main-forte à nos profs pour la **modération** de la **Zone d'entraide**. Disponible sept jours sur sept, cette équipe garantit de recevoir rapidement des explications complètes et vérifiées.

Équipe de production de contenus pédagogiques

Composée de plusieurs profs, notre équipe de **production de contenus pédagogiques** veille à ce que l'ensemble de notre contenu soit adapté à la Progression des apprentissages et au Programme de formation de l'école québécoise.

Patricia

Répondante en science et technologie



Georges

Producteur de contenus en science et technologie



Ashley

Modératrice principale - Zone d'entraide



«
Le site m'a beaucoup aidée à faire mes examens à distance. A+ pour Alloprof!
»

- Raphaëlle

«
Merci pour cette vidéo!
Je la regardais car j'avais un test avant-hier et j'ai eu 100 %! :)
Merci à l'infini!
»

- Shahd, secondaire 3

Notre équipe professionnelle

La grande équipe Alloprof

Notre équipe est un heureux mélange de professionnels aux expertises complémentaires, qui ont en commun le désir de se surpasser pour la réussite des jeunes et le soutien de leurs parents.

Pour faire rapidement connaissance avec ses membres, consultez la page [Notre équipe](#).



Merci beaucoup de m'aider à faire mes exercices, vous expliquez bien les règles et vos exemples m'aident beaucoup à comprendre.

- Touti Arij



Notre conseil d'administration



Jacynthe Côté
Présidente du CA,
Administratrice de
sociétés



Brigitte Hébert
Trésorière du CA,
première
vice-présidente à la
direction,
Expérience employé,
Banque Nationale



Rémi Asselin
Directeur des
technologies de
l'information,
Ville de Terrebonne



Marie Collin
Présidente-directrice
générale,
Télé-Québec



Thierry Dorval
Associé principal,
Norton Rose Fulbright



Isabelle Gadbois
Orthopédagogue



Marie Michelle Pathy
Membre du conseil
d'administration
de la Fondation
familiale Pathy



Érik J. Ryan
Vice-président
directeur,
Stratégie, marketing et
relations extérieures,
SNC Lavalin



Maxime Savignac
Vice-président,
Ressources humaines,
Aluminium,
Rio Tinto



Alexandre Synnett
Premier
vice-président,
chef des
technologies,
CDPQ



Yves-Michel Volcy
Directeur général,
Centre de services
scolaire de Laval

Une famille de partenaires que nous remercions!



A+



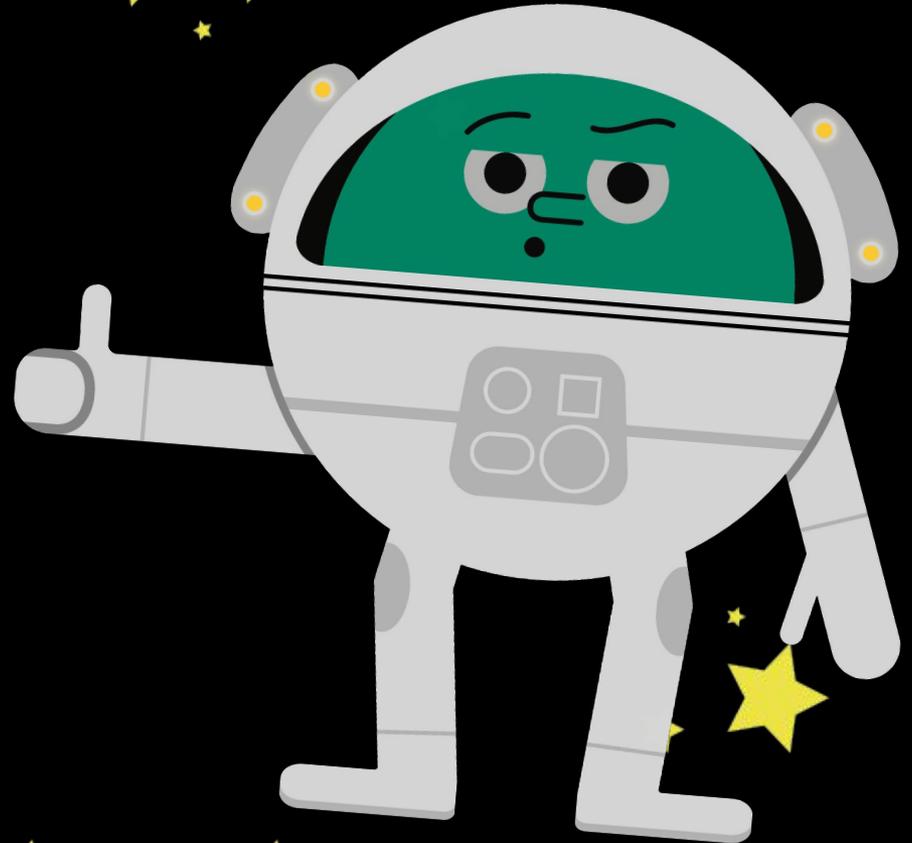
A



B+

Pour faire connaissance avec l'ensemble de [nos partenaires](#).
Pour connaître les [partenaires spécifiques au projet Alloprof Parents](#).

Nos ambitions



Nous aspirons à aider plus de jeunes, plus souvent

Alloprof est un **projet de société** qui rassemble des personnes et des organisations de tous les horizons qui veulent contribuer à faire un monde meilleur grâce à l'éducation.

Si la pandémie a fait fléchir certains indicateurs de la réussite scolaire, elle a, tout au contraire, renforcé notre engagement auprès des jeunes et de la société. Avec nos partenaires, nous sommes à pied d'œuvre pour bonifier Alloprof :

-  en optimisant l'**exploitation de nos données et notre connaissance des utilisateurs**
-  en adaptant des **technologies à grand potentiel d'impact** telles que l'intelligence artificielle
-  en enrichissant notre **offre de ressources pédagogiques**
-  en intensifiant l'aide aux **élèves en grandes difficultés**
-  en stimulant l'**aide entre pairs** et la **collaboration école-famille**

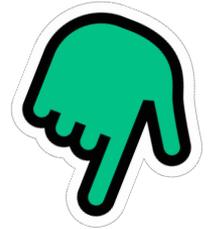
Ces efforts déployés nous rapprocheront de notre objectif premier : **aider tous les élèves du Québec à surmonter leurs difficultés, dès qu'elles se présentent.**



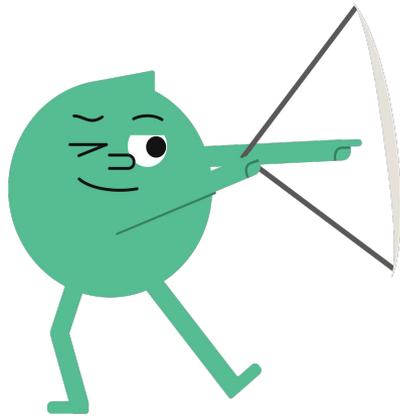
Nous aspirons à aider plus de jeunes, plus souvent

Nos cibles d'ici 2025

Afin d'augmenter la portée et l'efficacité de l'aide qu'il apporte, l'organisme vise à devenir **le meilleur ami de l'élève québécois**, celui qui l'épaule chaque fois qu'il en a besoin pour **consolider un apprentissage**. Cet objectif se mesure avec deux indicateurs clés de rendement que nous atteindrons annuellement d'ici 2024-2025.



	Portée + 45 %	Intensité + 66 %
Aujourd'hui, 2022	550 000 élèves	60 millions d'accompagnements
Demain, 2025	800 000 élèves	100 millions d'accompagnements





Vos vidéos et vos contenus de la bibliothèque virtuelle m'ont beaucoup aidée à apprendre ce que j'ai manqué à l'école après mon opération majeure, il y a quelques mois. Merci pour le top des notions à maîtriser avant septembre!



- Jade

alloprof