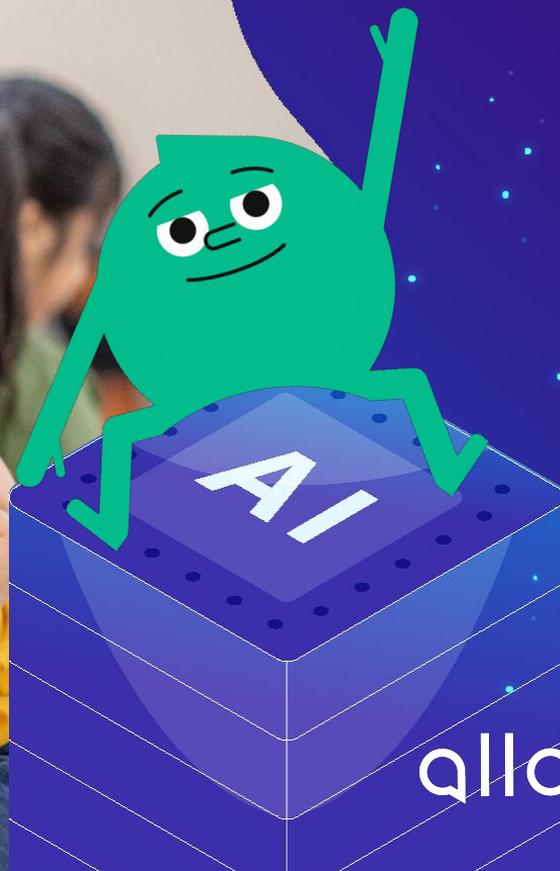


Rapport annuel

2022-2023



alloprof

Qui sommes-nous ?

Mission

Alloprof **aide les élèves** du Québec à transformer leurs **défis scolaires en réussites**, en offrant **gratuitement** des services **professionnels et stimulants**.

Notre étoile polaire



Donner à chaque élève le pouvoir de réussir en conjuguant le meilleur de la pédagogie et de la technologie.

Impact

Améliorer la **performance** tout en réduisant les **échecs** et le **décrochage scolaires**.

Nos valeurs



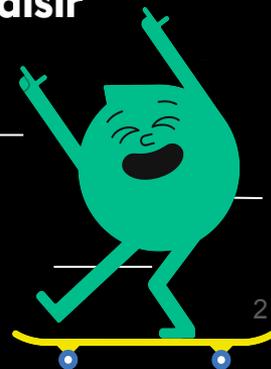
Engagement



Innovation



Plaisir



La solution Alloprof



Une approche **adaptée**. Un impact **réel**. Un service **essentiel**.

Notre histoire d'innovation

1996

2002

2005

2008

2009

2013

2014

Défis

Réduire le décrochage scolaire au Québec États généraux sur l'éducation 1995-1996

Offrir aux élèves plus autonomes du soutien en libre-service

Engager les élèves dans une logique d'entraide supervisée

Rendre stimulants les leçons et les apprentissages de base

Utiliser la puissance de l'audiovisuel pour expliquer les notions les plus demandées

Aider les élèves à organiser leur étude

Offrir une solution de rechange au tutorat par téléphone



Naissance d'Alloprof, un service d'aide par téléphone

Bibliothèque virtuelle

Forums Alloprof

Jeux vidéo pédagogiques

Chaîne YouTube
Alloprof et ses premières vidéos pédagogiques

Plateforme Web personnalisable

Service d'aide par texto

Solutions

2023

2022

2021

2020

2018

2016

Défis

Adapter l'expérience aux défis d'apprentissage de chaque élève

Accompagner les 90 000 élèves anglophones du Québec

Intensifier le soutien aux élèves vulnérables et en rattrapage

- Améliorer le soutien aux élèves ayant de grandes difficultés d'apprentissage
- Amoindrir les effets des mesures sanitaires sur la continuité d'apprentissage

Répondre au besoin de révision des élèves se préparant aux examens de fin d'année

Répondre à la demande croissante pour de l'aide en sciences



Recommandation intelligente et synthèse vocale

Première phase d'adaptation en anglais

Tutorat par clavardage, Zone d'entraide et MiniRécup

Plateforme Web infonuagique
Top notions (savoirs prioritaires) et prolongation des heures d'accès à nos profs

CyberRévisions, des récupérations interactives couvrant des pans entiers de matière

Ouverture à Saguenay d'un 3^e centre, dédié aux sciences

Solutions

Humains + technologies = réussite des élèves



Jacynthe Côté et Sandrine Faust
Présidente et directrice générale

L'innovation et les nouvelles technologies ont toujours été au cœur des actions d'Alloprof. Maintenant, c'est au tour de l'intelligence artificielle (IA) d'ouvrir de nouvelles perspectives passionnantes pour le domaine de l'éducation. L'une des applications les plus intéressantes pour Alloprof réside en la capacité de l'IA à analyser et à comprendre les difficultés des élèves et à leur proposer des contenus pédagogiques et des outils en fonction de leurs besoins. Nous pouvons désormais envisager d'offrir une expérience d'apprentissage sur mesure et d'aider encore plus d'élèves en difficulté.

Pour profiter du meilleur des avancées des nouvelles technologies afin d'aider l'élève, Alloprof a fait appel à de nombreux partenaires et experts de haut niveau. Nous sommes convaincus qu'en combinant par exemple les progrès de l'IA, les méthodes pédagogiques reconnues et le savoir-faire de nos profs, nous pourrions offrir aux jeunes les outils les plus pertinents et performants pour les aider à acquérir toutes les compétences clés nécessaires à la poursuite de leur parcours scolaire.

Alors que le milieu de l'éducation québécois fait face à de nombreux défis, Alloprof se veut un allié de tous les intervenants qui ont à cœur la réussite éducative des jeunes. Notre équipe a redoublé d'efforts afin d'offrir aux spécialistes de l'éducation des outils efficaces et des ressources inspirantes pour faciliter leur quotidien en classe et pour la période des devoirs. Aussi, nos trucs pratiques soutiennent encore davantage de parents, offrant ainsi un filet de sécurité toujours plus solide autour de l'élève pour lui permettre d'aller jusqu'au bout de ses rêves.

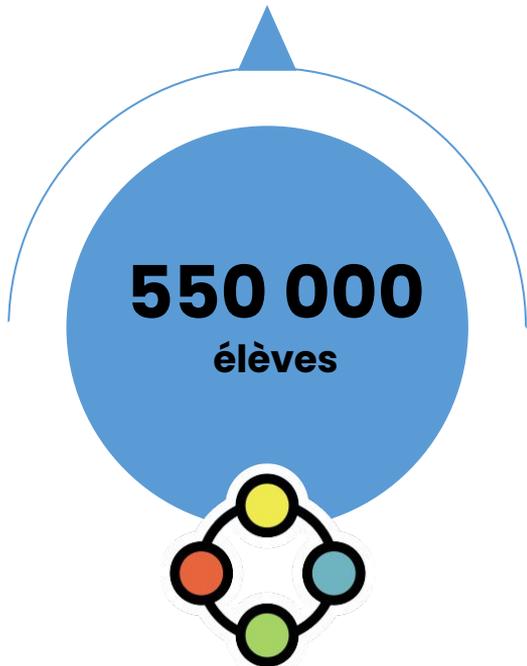


Ça prend tout un village pour accompagner un enfant vers la réussite scolaire.

Merci à nos partenaires, aux membres du conseil d'administration et à l'équipe formidable d'Alloprof : vous rendez le tout possible!

Nous sommes là pour l'élève, à chaque instant

Nous **aidons**



Nous **fournissons**



Nous **offrons**



Un rôle incomparable au Québec

Alloprof jouit d'une excellente réputation et est très bien intégré à l'écosystème de l'éducation



Connu

91 %

des élèves, des parents et des enseignants connaissent Alloprof

Disponible

24/7

nous sommes accessibles en tout temps, de partout au Québec

Universel

360°

un éventail de services permet d'aider l'élève selon son niveau de difficultés

Professionnel

150

enseignants et professionnels de l'éducation dans l'équipe

Avantageux

0,15 \$

coût de revient par accompagnement d'élève

Pertinent

90 %

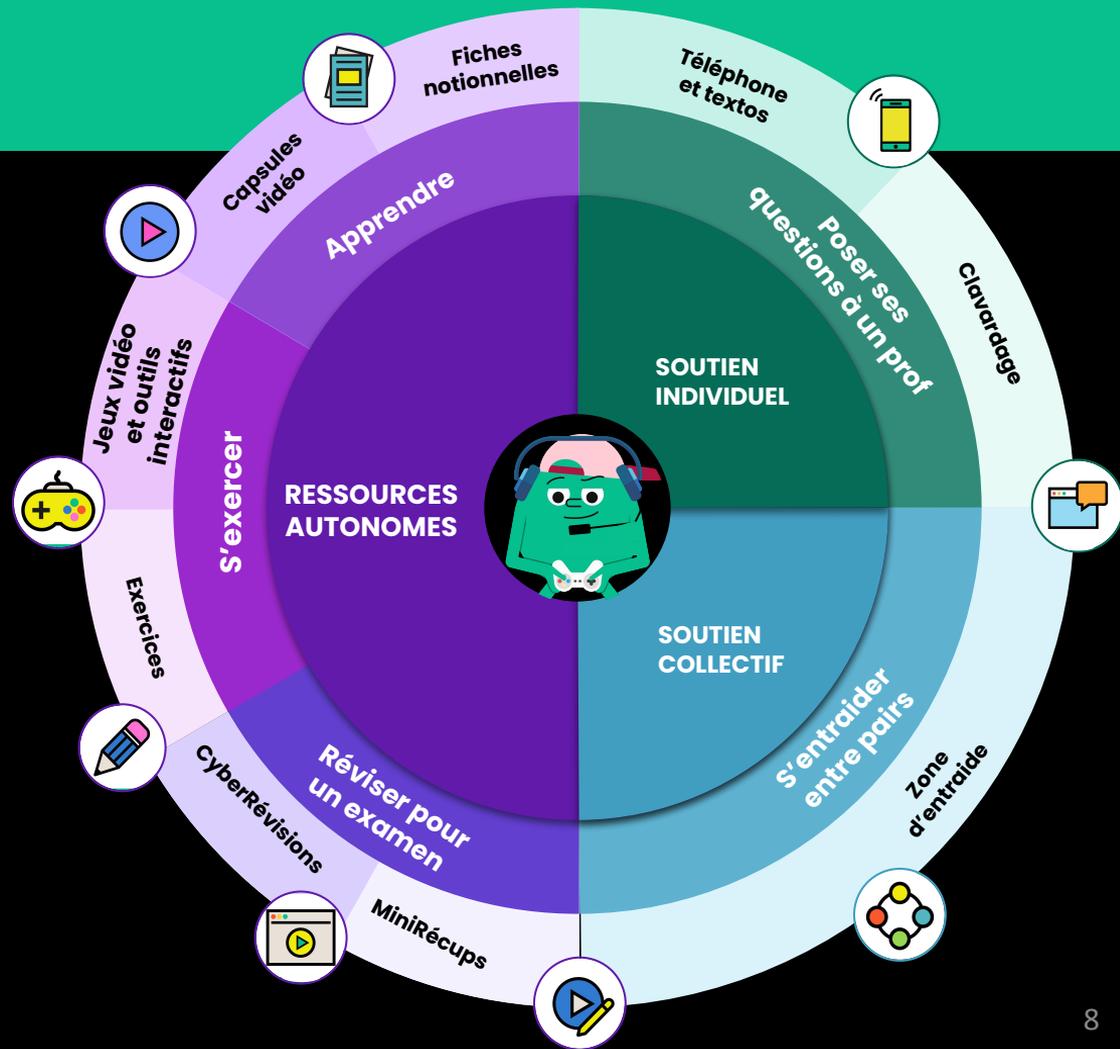
de nos centaines de milliers d'élèves et de parents utilisateurs nous recommandent

Alloprof est le seul organisme à couvrir les besoins de soutien scolaire du **primaire**, du **secondaire**, dans **toutes les matières, partout au Québec** et **en tout temps**. Et ce, **gratuitement!**

Offre un filet de sécurité scolaire 360°

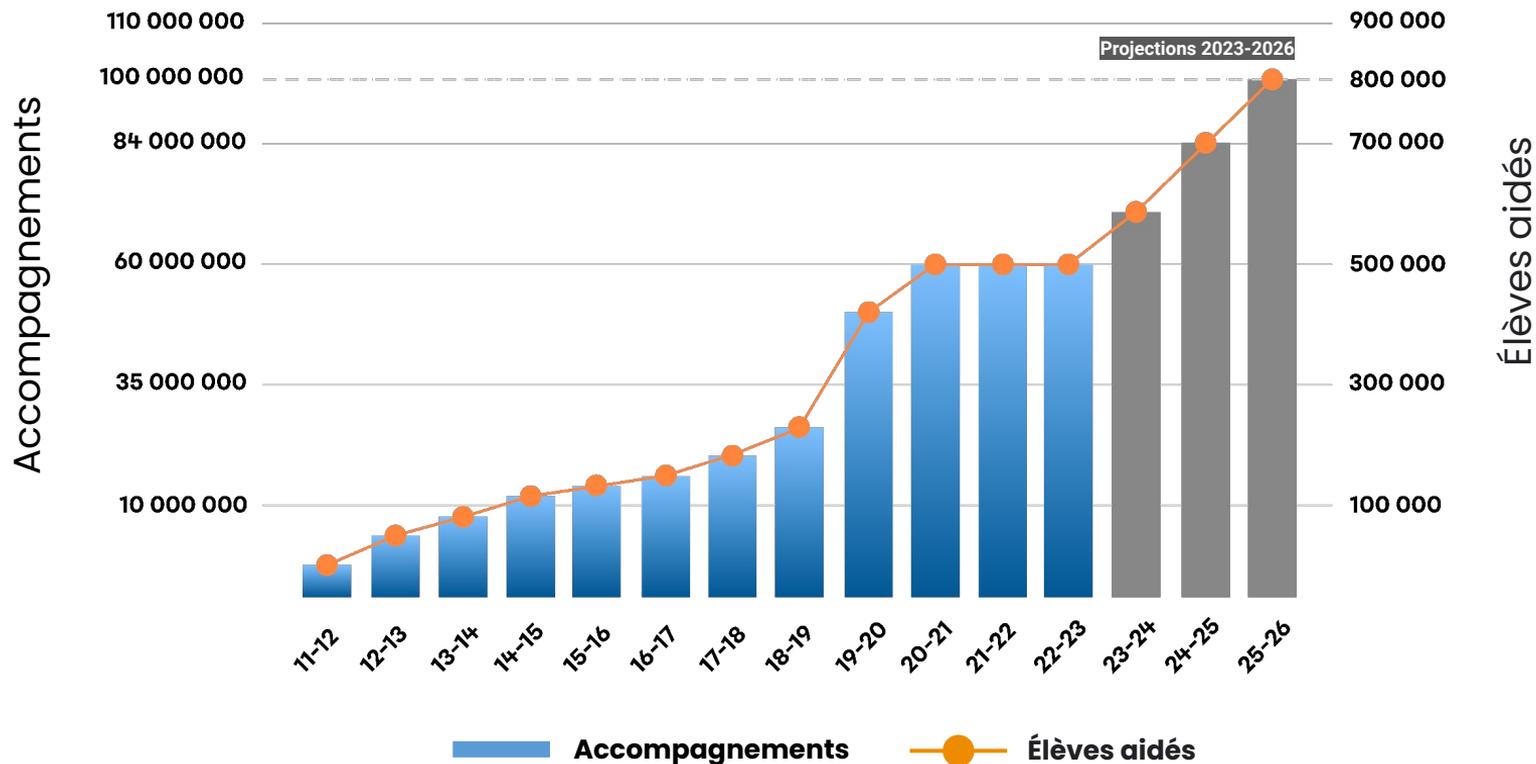
« Merci infiniment pour votre aide une fois de plus. Une chance que vous êtes là! »

- Audrey Harvey, maman



Nous rejoignons un nombre croissant d'élèves et visons soutenir ceux ayant des difficultés plus importantes

Nombre d'accompagnements et d'élèves aidés au Québec



WOW
800 000
élèves
seront aidés en
2025-2026



Grandes réalisations 2022-2023



Alloprof et son équipe honorés

Grande distinction pour notre directrice

En juin dernier, Sandrine Faust a reçu **l'Ordre national du Québec à titre de Chevalière** afin de souligner son engagement et ses réalisations remarquables dans le domaine de l'éducation.

L'honneur accordé à Sandrine est une reconnaissance de l'impact significatif et constant d'Alloprof sur la réussite éducative au Québec. Son leadership visionnaire, ainsi que le travail acharné de toute l'équipe, a permis de développer une plateforme novatrice et accessible, favorisant l'autonomie des élèves et renforçant leur motivation à apprendre. Grâce à l'engagement indéfectible de Sandrine envers l'éducation, Alloprof est devenu un acteur clé dans le paysage éducatif québécois.

Prix de l'excellence en IA de la CCMM

Alloprof est fier d'avoir été nommé dans la catégorie « Meilleure intégration de l'IA dans un produit/service ou dans un processus d'affaires au sein d'une PME ou d'un OBNL », pour le Prix de l'excellence en IA de la [Chambre de commerce du Montréal métropolitain](#) à [C2 Montréal](#).



De plus en plus de services pour les anglophones

Adaptation des fiches notionnelles

À cette époque l'an dernier, seulement deux matières étaient accessibles en anglais sur notre site web. Aujourd'hui, nous sommes fiers de pouvoir offrir à la communauté anglophone des contenus pédagogiques dans six matières!



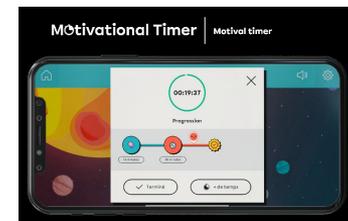
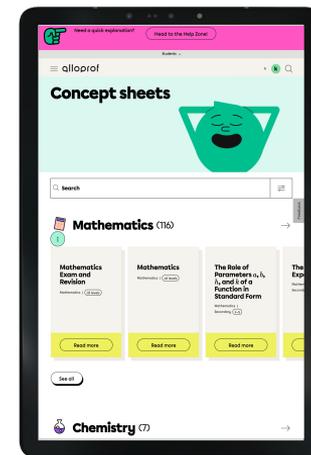
Apprendre en jouant en anglais

Plus de 250 exercices en anglais ont été ajoutés sur le site afin que les élèves puissent s'entraîner et mettre en pratique les notions apprises en classe.

Le jeu de balancement des équations chimiques Réaction solitaire, dédié aux élèves de secondaire 4, ainsi que la Minuterie motivante ont été adaptés en anglais cette année.

Le populaire jeu de lecture Grimoire (Book of Spells) est le prochain sur la liste : il fera son arrivée sur le site à la fin de 2023 avec plusieurs histoires exclusives d'auteurs anglophones.

Alloprof Parents et Alloprof Enseignants sont maintenant 100 % bilingues!



Des liens solides avec la communauté anglophone

Pour tisser des liens solides avec **les jeunes anglophones, leur famille et leur école**, leur faire connaître nos ressources et bien comprendre leurs besoins en vue de devenir un outil incontournable, Alloprof a déployé plusieurs grandes actions en collaboration avec les acteurs du milieu ainsi que des efforts de communications ciblés.

Par exemple, des **présentations et échanges** ont été organisés **avec les différentes parties prenantes** du milieu de l'éducation de la communauté anglophone, dont :

- les tables de directeurs généraux des commissions scolaires,
- les centres de services scolaires
- et certains comités de parents.

alloprof parents

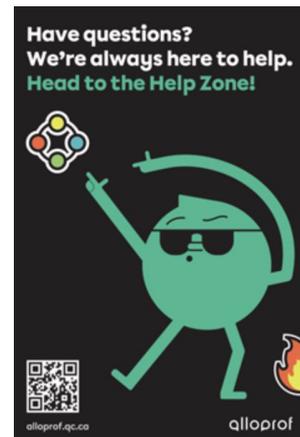
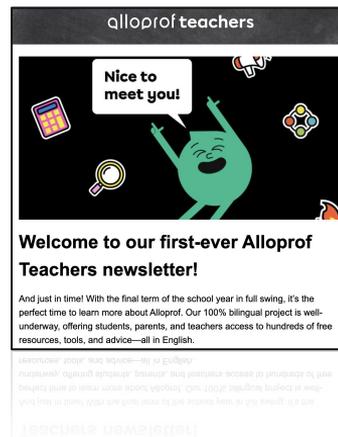
Everything you need to help your child throughout their academic journey.

Tips, tools, tricks... and professionals who will answer your questions for free!

Visit the Alloprof website

« I understand everything now! I'm so happy! Thank you so much »
- student

WOW



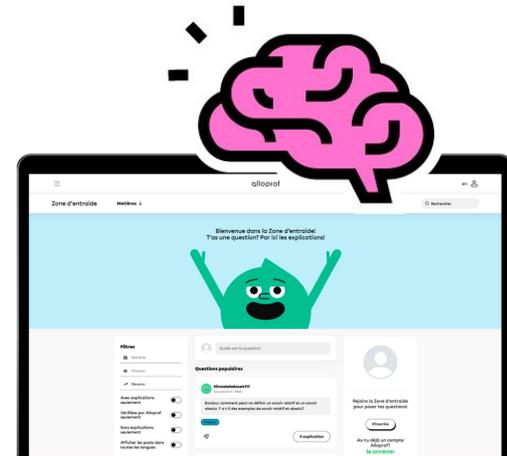
L'intelligence artificielle au service des élèves

Une recherche intelligente plus efficace et adaptée aux élèves

La firme québécoise Coveo accompagne Alloprof dans la mise en place et l'optimisation d'un moteur de recherche de pointe. Les développements effectués ont notamment permis d'améliorer la correction des termes de recherche écrits avec des fautes, ainsi que le filtrage et l'affichage des résultats de la recherche. L'élève trouve désormais plus facilement et rapidement la réponse à sa question sur les différentes plateformes d'Alloprof!

Trouver son explication plus rapidement dans la Zone d'entraide

Afin d'accélérer l'accès à des explications pédagogiques de qualité, Alloprof a intégré un moteur de recommandation qui cerne le besoin de l'élève en analysant sa question, puis lui suggère jusqu'à trois contenus du site Alloprof qui répondent le mieux au problème.

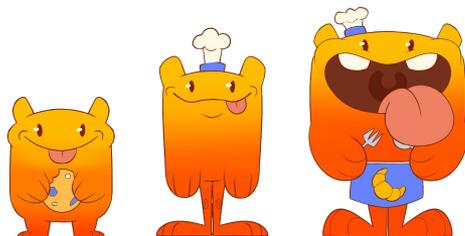
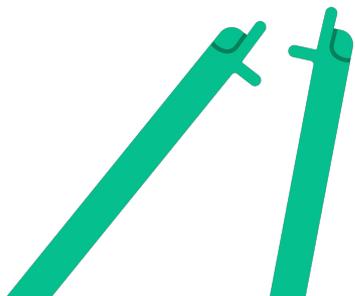
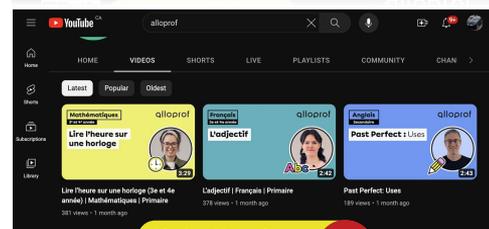


**À terme, nous visons 100 %
des questions qui obtiendront
une explication instantanée**

Des nouveautés pédagogiques efficaces

Des centaines de nouvelles ressources pour les élèves

- **deux nouveaux exercices interactifs** pour réviser le vocabulaire ainsi que les additions et les soustractions de nombres décimaux
- **une bonification de l'offre d'exercices en ligne** sur le site **français** et **anglais**
- un **nouveau concept de vidéo** « **Explique-moi ton exemple** »
- de **nouvelles vidéos notionnelles** en géographie
- des **versions imprimables** de certains concepts clés
- **nouvelle version du jeu de lecture Grimoire** avec **3 livres** supplémentaires



Alloprof et Flo débarquent sur TikTok

Lancement d'une chaîne TikTok

Pour rejoindre les élèves, les divertir et faciliter leur apprentissage, une chaîne TikTok a été lancée à l'automne 2022, permettant de générer près de **270 000** accompagnements pendant l'année scolaire.

Les vidéos de révisions publiées pour les examens de fin d'année notamment ont été extrêmement populaires!

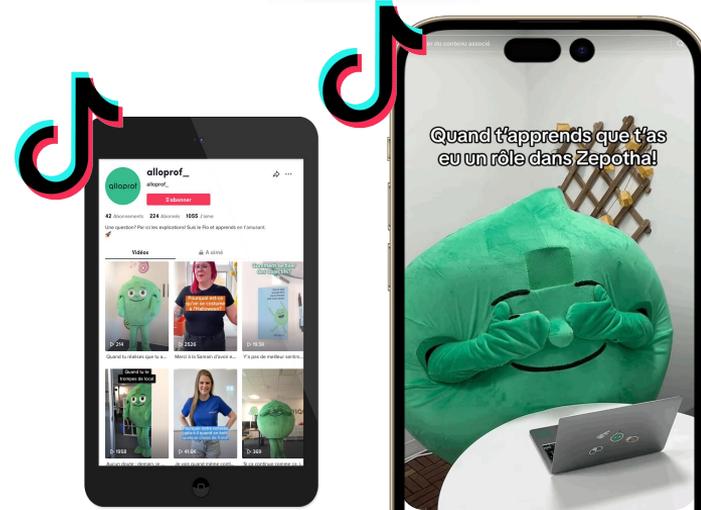
Naissance d'une grande mascotte

Grande première pour Alloprof : une mascotte de notre personnage Flo! L'objectif? **Faire rayonner notre marque et augmenter notre complicité avec les jeunes.**

Flo fait déjà fureur sur TikTok avec ses vidéos ludiques sur les réalités scolaires, et il se pourrait que notre mascotte se déplace sous peu à travers le Québec à la rencontre des jeunes... à suivre!

A+

WOW



Alloprof présent pour les parents



Alloprof Parents, un + à la rescousse des familles

L'accompagnement offert par les parents pendant le parcours scolaire d'un jeune peut jouer un rôle clé dans sa réussite. Alloprof propose une pléiade de trucs, de ressources et de solutions aux différentes problématiques qui touchent les familles.

Les **1100 articles, chroniques et outils bilingues d'Alloprof Parents** ont été consultés plus de **700 000 fois** dans la dernière année!

Toujours plus d'outils pour les parents

**Nouveautés
2022-2023**

Pour encore mieux accompagner les parents et répondre à leurs préoccupations, Alloprof a conçu de nouvelles capsules vidéo avec des conseils d'experts et organisé une série de grands rendez-vous en direct (Facebook Live).

L'organisme a également collaboré avec Noovo Moi lors d'une grande campagne destinée aux parents plus vulnérables dans les stations de métro de Montréal, en plus de participer au balado de Radio-Canada Ohdio [Survivre aux devoirs: vos questions à Alloprof!](#)



« Merci de toutes ces belles idées. Cela va m'aider à aider mon ado sans en avoir l'air! »
– une mère soulagée

Questions de parents

alloprof
parents

Mon enfant est en échec...
que faire?



Alloprof Parents était en direct.
4j · 🌐

Rediffusion du Live du 26 avril : avancez à 3min15 pour le revoir en intégralité.

Facebook live



Comment aider son enfant à préparer ses examens

Restez en ligne, nous commencerons dans quelques instants...



17

0:24 / 41:59

alloprof parents



Les enseignants, nos meilleurs alliés

Les profs sont nos meilleurs ambassadeurs auprès des jeunes et de leurs parents. Bien au fait des difficultés des élèves, ils sont les intermédiaires idéaux pour aider Alloprof à soutenir les plus vulnérables.

Lancé à la rentrée 2022, le **volet Enseignants** du site Alloprof fait déjà fureur! On y offre une foule d'idées et de ressources en français et en anglais pour donner un coup de pouce aux profs dans leur enseignement.

Des outils pratiques et appréciés

Parmi les contenus déjà populaires, notons :

- des rallyes permettant de faire découvrir Alloprof,
- des affiches pédagogiques imprimables,
- des répertoires de révision,
- des activités clés en main,
- nos meilleures ressources pour les profs en début de carrière.

Accompagner la relève enseignante

Former et accompagner les futurs profs à l'utilisation des ressources d'Alloprof en classe est toujours stimulant pour nos équipes. Cette année, plus de **1700 futurs maîtres** ont été visités dans chacune des universités proposant un programme de formation pour les enseignants.

Près de
30 000 profs
abonnés à l'infolettre

Des profs connectés
dans **plus de 50 %**
des écoles du Québec



95 % des étudiants rencontrés affirment qu'ils feront d'**Alloprof** un outil de prédilection auprès de leurs élèves, afin de faciliter et dynamiser leur enseignement.



« Continuez, vous êtes essentiels! Merci pour tous les services rendus. Vous êtes ma ressource et ma recommandation numéro 1! »
- une jeune prof

À la rencontre des élèves sur le terrain

Plus de complicité et d'interactivité

Alloprof poursuit ses actions sur le terrain et renouvelle son offre de présentation en virtuel comme en présentiel. Par exemple, les nouveaux ateliers comprennent des quiz ainsi que des conseils méthodologiques.



Soutien plus intensif pendant les cours d'été

Les visites d'Alloprof dans les écoles pendant les cours d'été incitent davantage les jeunes en difficulté à utiliser ses services. Cette année, **deux fois plus d'élèves** ont ainsi pu être rencontrés.

Pendant l'été, l'organisme aura pu réaliser plus de 574 000 accompagnements sur sa plateforme et ses enseignants ont pu directement répondre à 1000 questions scolaires.



Soutien aux communautés autochtones

À la rencontre des élèves autochtones

Pour faire connaître aux élèves atikamekw et ilnus ses meilleures ressources de soutien scolaire, Alloprof a traversé les épinettes de la Haute-Mauricie, puis longé les rives du Pekuakami (Lac Saint-Jean). C'est à travers la lecture de contes, des questionnaires interactifs et des jeux sur le site que les jeunes ont été initiés aux outils d'Alloprof.

Nouveau conte!

Une collaboration avec Puakuteu a permis d'ajouter un premier conte ilnu à notre jeu de lecture Grimoire, ainsi que sa version en nehluéun pour les élèves de Mashteuiatsh :

[Shimun, le lutin des bois!](#)



« Wow! Et c'est ouvert même la nuit! »

- un élève des étoiles plein les yeux

Alloprof dans les médias

L'impact d'Alloprof a résonné dans les familles du Québec grâce à plus de **800 articles et reportages** qui ont couvert ses activités. En voici quelques exemples.

L'IA suscite de l'engouement

L'intégration de **l'IA dans la Zone d'entraide** a été à l'honneur dans plusieurs médias nationaux, mais aussi plus spécialisés, comme dans ce numéro spécial de [CScience](#) « [Comment enseigner à l'ère du numérique](#) » : *Alloprof pour de l'aide aux devoirs et des ressources pour les élèves ayant des besoins particuliers.*

Des sujets chauds, des services essentiels

Parmi les enjeux de société qui ont déferlé à la une, notons le soutien d'Alloprof pendant les cours d'été, son guide pour gérer le stress de la rentrée et ses nouveaux outils d'aide en français, comme [Grimoire](#) et son [exercice de vocabulaire](#).

Une chronique hebdo à Radio-Canada

Toute l'année, Annie Harvey a accompagné les parents en partageant les meilleurs trucs d'Alloprof lors de ses 40 chroniques à la radio de Radio-Canada Estrie.



Métro

5 projets québécois d'IA qui pourraient changer nos vies



La Presse

Gérer le stress de la rentrée scolaire grâce à Alloprof

À l'aube d'une nouvelle rentrée, Alloprof rappelle qu'il sera au poste pour aider encore plus d'élèves cette année, et annonce qu'il...

19 août 2022

La Presse.ca

Alloprof offre un guide pour gérer le stress de la rentrée scolaire

À l'occasion de la rentrée scolaire, Alloprof lance une section spéciale de son site internet pour aider à gérer le stress de cette période...

20 août 2022

Radio-Canada.ca

Six trucs d'Alloprof pour bien commencer l'année

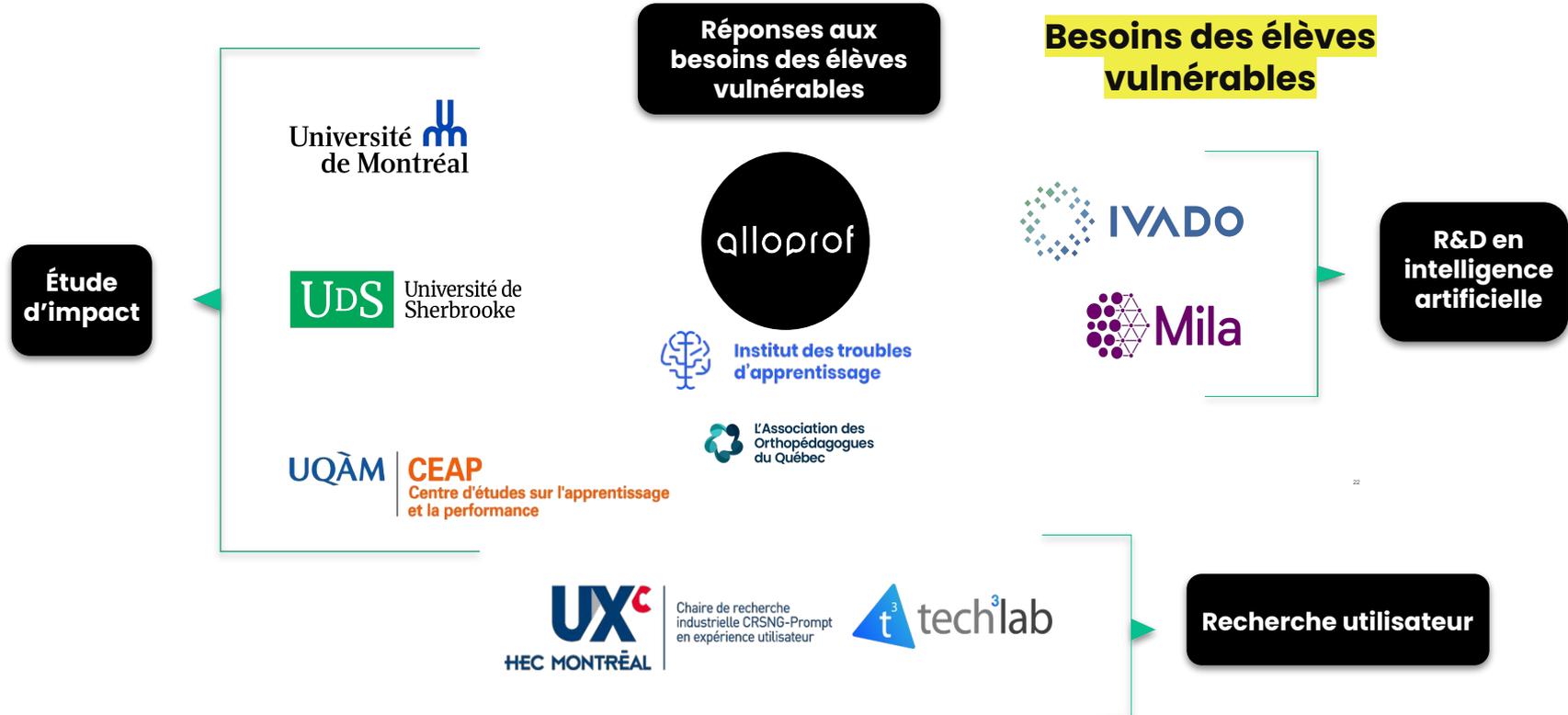
Texte de Nadine Descheneaux. Gardez toutefois en tête que la période d'adaptation s'étire sur trois à six semaines.

23 août 2022



Les chefs de file s'allient pour l'éducation

Collaborations avec des **leaders de l'écosystème** pour créer et réaliser les **meilleures solutions de soutien à l'apprentissage**.



Les humains derrière Alloprof



Notre équipe pédagogique

Équipe de profs et de modérateurs

Formée de **150 enseignants et modérateurs dévoués** à la réussite scolaire des élèves du primaire et du secondaire, notre équipe rassemble de multiples talents au savoir-faire exceptionnel et pour qui l'art de vulgariser les concepts notionnels n'est plus un secret. Elle comprend :

- Des profs possédant un brevet ou étant en voie de l'obtenir, qui répondent directement aux questions des élèves et de leurs parents;
- **des universitaires** qui prêtent main-forte à notre équipe enseignante pour la **modération** de la **Zone d'entraide**. Disponible sept jours sur sept, cette équipe garantit de recevoir rapidement des explications complètes et vérifiées.



Équipe de production de contenus pédagogiques

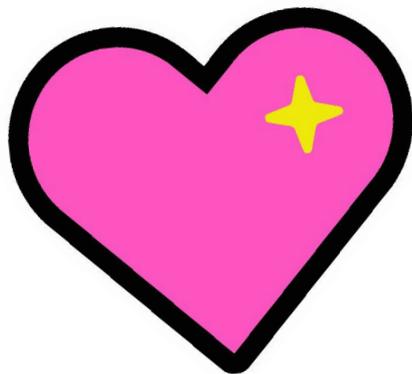
Des profs maîtrisant avec brio la synthétisation des notions scolaires et la rédaction composent l'équipe de **production de contenus pédagogiques**. Curieuse, attentive et rigoureuse, cette équipe veille à ce que l'ensemble de notre contenu soit adapté à la Progression des apprentissages et au Programme de formation de l'école québécoise.

Notre équipe professionnelle

La grande équipe Alloprof

Notre équipe est une combinaison gagnante de professionnels aux expertises complémentaires et diverses, dont l'aspiration commune est de se surpasser pour la réussite des jeunes et le soutien de leurs parents.

Faites rapidement connaissance avec les membres de l'équipe [ici](#)!



Notre conseil d'administration



Jacynthe Côté
Présidente du CA,
Administratrice
de sociétés



Brigitte Hébert
Trésorière du CA,
première vice-présidente à la
direction,
Expérience employé,
Banque Nationale



Rémi Asselin
Directeur des technologies
de l'information,
Ville de Terrebonne



Marie Collin
Présidente-directrice
générale,
Télé-Québec



Thierry Dorval
Associé principal,
Norton Rose Fulbright



Isabelle Gadbois
Orthopédagogue



Éric Lamarre
Associé senior
McKinsey



Marie Michelle Pathy
Membre du conseil
d'administration,
Fondation familiale Pathy



Alexandre Synnett
administrateur



Érik J. Ryan
Vice-président exécutif,
Stratégie, marketing et
relations externes,
AtkinsRéalis



Maxime Savignac
Administrateur



Yves-Michel Volcy
Directeur général,
Centre de services
scolaire de Laval

Une famille de partenaires que nous remercions!

Premiers de classe



A+



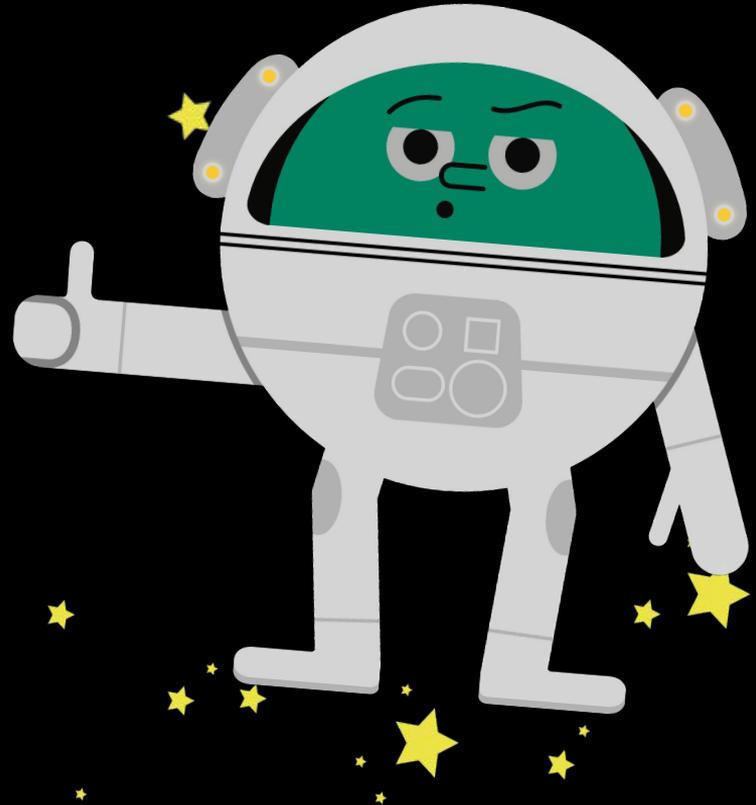
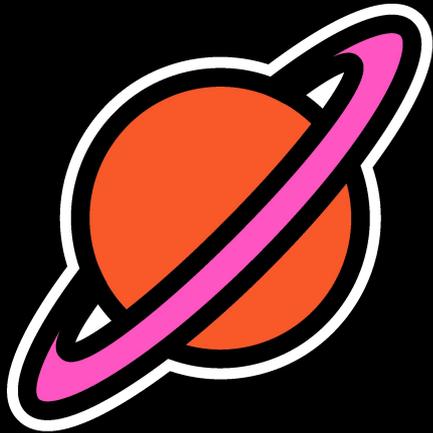
A



B+



Nos ambitions



Notre étoile polaire



Donner à chaque élève le pouvoir de réussir en conjuguant le meilleur de la pédagogie et de la technologie.



Nos grands objectifs

Année scolaire	22-23	23-24	24-25	25-26
Portée - Nbre d'élèves aidés	550 000	600 000	700 000	800 000
Intensité - Nbre d'accompagnements	60 000 000	69 000 000	84 000 000	100 000 000

Alloprof, l'allié bienveillant de l'élève de demain

Un complice personnalisé pour l'élève, qui :

- a accès en tout temps et gratuitement à de l'aide scolaire adaptée à ses difficultés
- vit une expérience stimulante lui donnant envie de travailler sur ses difficultés
- constate ses progrès et prend confiance en ses capacités
- obtient de meilleurs résultats scolaires



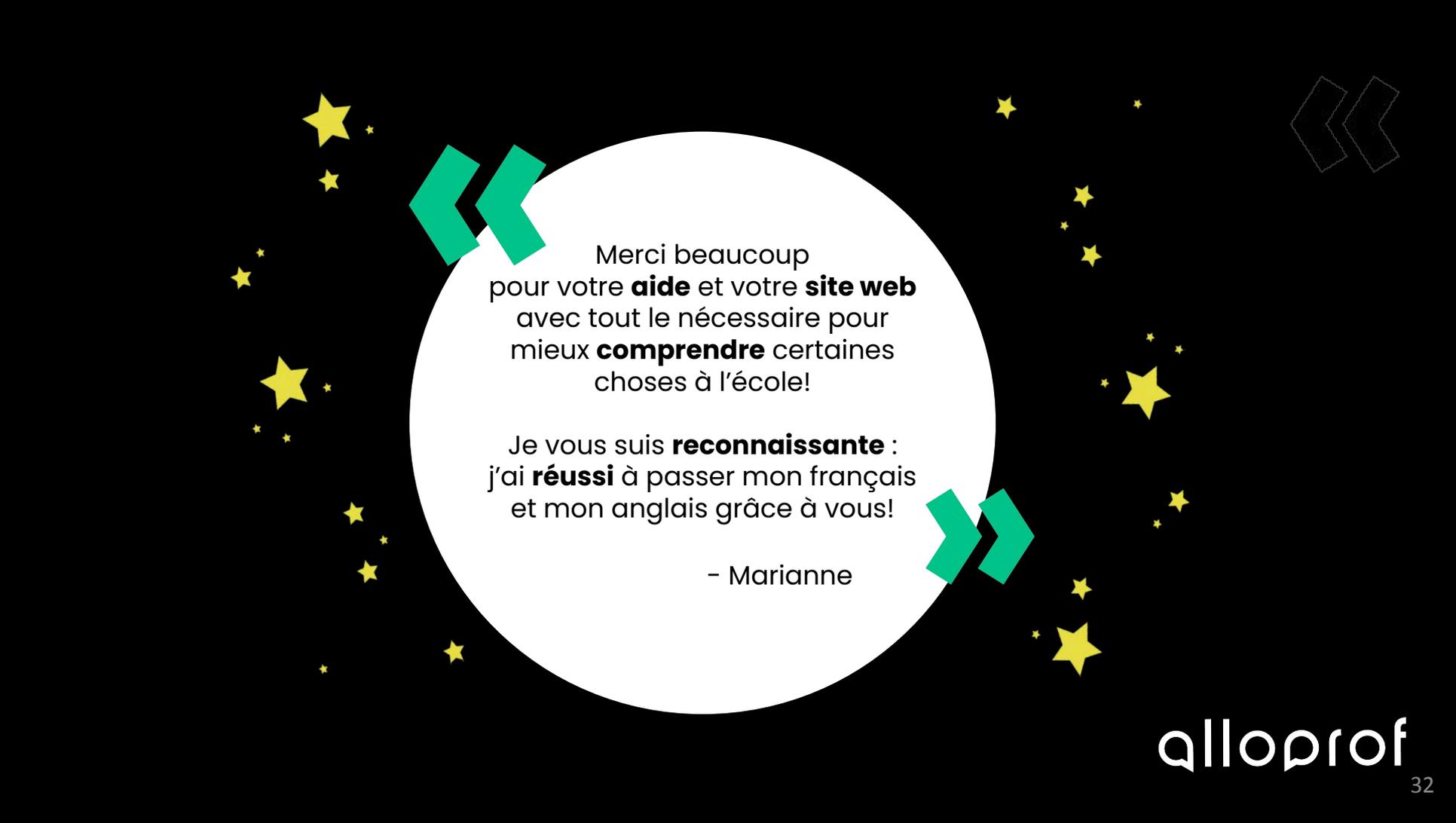
Au cœur des écosystèmes de l'éducation et des technologies

Pour offrir les meilleures solutions aux élèves,

Alloprof s'assure de :

- Co-construire les solutions avec les différentes parties prenantes, dont les élèves, enseignants, orthopédagogues et parents
- Baser les développements sur les connaissances scientifiques, en mettant à contribution des chercheurs et experts québécois
- Mobiliser les acteurs majeurs en technologie au Québec sur ce projet de société
- Adopter les meilleures pratiques pour assurer la confidentialité, la sécurité, l'éthique et la finalité éducative des solutions
- Mesurer l'impact des solutions sur la réussite scolaire
- Améliorer les solutions en continu pour accroître leur impact





Merci beaucoup
pour votre **aide** et votre **site web**
avec tout le nécessaire pour
mieux **comprendre** certaines
choses à l'école!

Je vous suis **reconnaisante** :
j'ai **réussi** à passer mon français
et mon anglais grâce à vous!

- Marianne